

Jurnal Ilmiah Manajemen

AT~TADBIR

VOL. 4 NO. 1, Januari 2020

**ISSN 1979-1127
E-ISSN 2502-7433**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION**

Firdaus, Herlina Lusiana | 1 - 13

**PERILAKU PEGAWAI DAN DAMPAKNYA PADA EFEKTIVITAS TENAGA KEPENDI-
DIKAN**

Mohammad Zainul | 14 - 26

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (STUDI
KASUS PADA KONSUMEN GOJEK DI KOTA BANJARMASIN)**

Boy Sapto Suryo Subiantoro | 27 - 39

**PENGARUH IMPLEMENTASI GCG TERHADAP KINERJA BPJS KETENAGAKERJAAN
PADA KANTOR CABANG DI WILAYAH DKI JAKARTA**

Andy Faisal Aziz, Edi Prohantoro, I Made Yagustana | 40 - 57

**PENGARUH CITRA MEREK, KEPERCAYAAN MEREK, PROMOSI DAN NILAI PE-
LANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA GOJEK DI BANJARMASIN**

Arif Rahman | 56 - 68

**ANALISIS PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI ULANG
PRODUK KUOTA IM3 OOREDOO DI KOTA BANJARMASIN**

Jamaluddin | 68 - 80



Ketua Editorial

Dr. Dwi Wahyu Artiningsih. MM.

Tim Editorial

Irma Yusnita, SE, MM, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin

Zakky Zamrudi, SAB., MAB, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin

Ardik Praharjo, SAB, MAB, Universitas Muhammadiyah Malang

Moh. Amin Rosidi, SE, MM, Universitas Khairun, Ternate

Mitra Bestari

Dr. Bactiar Yanuar, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia - Banjarmasin, Indonesia

I Gede Eko Putra Sri Sentanu, Ph.D, Universitas Brawijaya, Malang

Dr. Rahmi Widyanti, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin

Dr. Jauhar Arifin, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai

Dr. sulastini sulastini, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin

Dr. Hairudinor Hairudinor, Universitas Lambung Mangkurat

ALAMAT REDAKSI :

Program Pascasarjana Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin

Jl. Adhyaksa No. 02 Kayutangi Banjarmasin, G.B.L1,

Kalimantan Selatan

Tlp. (0511) 3306170 Fax. (0511) 3303872

Email : jurnal.attadbir@gmail.com

Website : <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/jurnalattadbir/index>



PENGANTAR REDAKSI

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen Uniska telah dapat menerbitkan terbitan ilmiah berkala di bidang manajemen, Volume 4 Nomor 1, Januari 2020. Terbitan ini memuat tulisan-tulisan dari penulis yang berasal dari berbagai insitusi di Indonesia.

Jurnal At-Tadbir adalah media informasi yang merupakan media yang memfasilitasi tulisan-tulisan ilmiah dibidang ilmu manajemen baik berupa penelitian dosen, mahasiswa, maupun peneliti di bidang manajemen maupun hasil kajian dalam bidang ekonomi yang diterbitkan dengan masa terbitan dua kali dalam setahun yaitu pada bulan Januari dan Juli.

Kepada semua pihak, terutama penulis yang berkontribusi pada Jurnal At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen, Volume 4 Nomor 1, Januari 2020, Rektor Uniska, Dekan Fakultas Ekonomi Uniska, Direktur Program Pascasarjana, dan terutama Tim Editorial dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu Tim Editorial mengucapkan terimakasih.

Banjarmasin, Januari 2020

Tim Editorial

1. | **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION** 1 – 13
Firdaus, Herlina Lusiana
2. | **PERILAKU PEGAWAI DAN DAMPAKNYA PADA EFEKTIVITAS TENAGA KEPENDIDIKAN** 14 – 26
Mohammad Zainul
3. | **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI (STUDI KASUS PADA KONSUMEN GOJEK DI KOTA BANJARMASIN)** 27 – 39
Boy Sapto Suryo Subianto
4. | **PENGARUH IMPLEMENTASI GCG TERHADAP KINERJA BPJS KETENAGAKERJAAN PADA KANTOR CABANG DI WILAYAH DKI JAKARTA** 40 – 57
Andy Faisal Aziz, Edi Prohantoro, I Made Yagustana
5. | **PENGARUH CITRA MEREK, KEPERCAYAAN MEREK, PROMOSI DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA GOJEK DI BANJARMASIN** 58 – 68
Arif Rahman
6. | **ANALISIS PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI ULANG PRODUK KUOTA IM3 OOREDOO DI KOTA BANJARMASIN** 69 – 80
Jamaluddin