

Jurnal Ilmiah Manajemen

AT~TADBIR

VOL. 3 NO. 2, Juli 2019

ISSN 1979-1127
E-ISSN 2502-7433

PENGEMBANGAN RANCANGAN DAN PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD (Studi Kasus di PT. Natra Raya)
Sri Wahyuniawati | 73 – 89

PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT INDIVIDU PENGGUNA INTERNET BANKING BANJARMASIN
Sri Bulkia, Ana Sofia Herawati, Nurul Hasanah | 90 – 97

ANALISIS HUBUNGAN MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MANAJEMEN MUTU PADA UNIVERSITAS BUDI LUHUR
Dwi Kristanto | 98 – 111

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI TATA USAHA UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN
Nasrullah, Sulastini, Muhammad Harlie | 112 – 121

PERANAN MOTIVASI DAN KOMPETENSI: ANALISIS KINERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN PASER
Dedy Darmawan | 122 – 131

PENERAPAN BUDAYA KERJA KAIZEN DI PT X KABUPATEN BANDUNG BARAT
Budi Prasetyo, Ryan Supri Tauhid | 132 – 146



Ketua Editorial

Dr. Dwi Wahyu Artiningsih. MM.

Tim Editorial

Irma Yusnita, SE, MM, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin

Zakky Zamrudi, SAB., MAB, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin

Ardik Praharjo, SAB, MAB, Universitas Muhammadiyah Malang

Moh. Amin Rosidi, SE, MM, Universitas Khairun, Ternate

Mitra Bestari

Dr. Bactiar Yanuar, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia - Banjarmasin, Indonesia

I Gede Eko Putra Sri Sentanu, Ph.D, Universitas Brawijaya, Malang

Dr. Rahmi Widyanti, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin

Dr. Jauhar Arifin, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai

Dr. sulastini sulastini, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin

Dr. Hairudinor Hairudinor, Universitas Lambung Mangkurat

ALAMAT REDAKSI :

Program Pascasarjana Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin

Jl. Adhyaksa No. 02 Kayutangi Banjarmasin, G.B.L1,

Kalimantan Selatan

Tlp. (0511) 3306170 Fax. (0511) 3303872

Email : jurnal.attadbir@gmail.com

Website : <https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/jurnalattadbir/index>



PENGANTAR REDAKSI

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen Uniska telah dapat menerbitkan terbitan ilmiah berkala di bidang manajemen, Volume 3 Nomor 2, Juli 2019. Terbitan ini memuat tulisan-tulisan dari penulis yang berasal dari berbagai insitusi di Indonesia.

Jurnal At-Tadbir adalah media informasi yang merupakan media yang memfasilitasi tulisan-tulisan ilmiah dibidang ilmu manajemen baik berupa penelitian dosen, mahasiswa, maupun peneliti di bidang manajemen maupun hasil kajian dalam bidang ekonomi yang diterbitkan dengan masa terbitan dua kali dalam setahun yaitu pada bulan Januari dan Juli.

Kepada semua pihak, terutama penulis yang berkontribusi pada Jurnal At-Tadbir: Jurnal Ilmiah Manajemen, Volume 3 Nomor 2, Juli 2019, Rektor Uniska, Dekan Fakultas Ekonomi Uniska, Direktur Program Pascasarjana, dan terutama Tim Editorial dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu Tim Editorial mengucapkan terimakasih.

Banjarmasin, Juli 2019

Tim Editorial

1. | **PENGEMBANGAN RANCANGAN DAN PENGUKURAN
KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN BALANCED
SCORECARD (Studi Kasus di PT. Natra Raya)** 73
Sri Wahyuniawati
2. | **PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH DAN KUALITAS
LAYANAN TERHADAP MINAT INDIVIDU PENGGUNA
INTERNET BANKING BANJARMASIN** 90
Sri Bulkia, Ana Sofia Herawati, Nurul Hasanah
3. | **ANALISIS HUBUNGAN MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS PELAKSANAAN
MANAJEMEN MUTU PADA UNIVERSITAS BUDI LUHUR** 98
Dwi Kristanto
4. | **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI TATA USAHA UNIVERSITAS
ISLAM KALIMANTAN MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI
BANJARMASIN** 112
Nasrullah, Sulastini, Muhammad Harlie
5. | **PERANAN MOTIVASI DAN KOMPETENSI: ANALISIS
KINERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN
PASER** 122
Dedy Darmawan
6. | **PENERAPAN BUDAYA KERJA KAIZEN DI PT X KABUPATEN
BANDUNG BARAT** 132
Budi Prasetyo, Ryan Supu Tauhid