

## PENERAPAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* UNTUK PENGEMBANGAN BRIKET LIMBAH AMPAS KOPI

### *APPLICATION OF QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT METHOD FOR COFFEE GROUNDS WASTE BRIQUETTE DEVELOPMENT*

Manasye Surya Sanjaya\*, Budi Praptono, dan Atya Nur Aisha

Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University, Jl. Telekomunikasi Terusan  
Buah Batu, Bandung 40257

email: [manasye.drum@gmail.com](mailto:manasye.drum@gmail.com), [budipraptono@telkomuniversity.ac.id](mailto:budipraptono@telkomuniversity.ac.id),  
[atyanuraisha@telkomuniversity.ac.id](mailto:atyanuraisha@telkomuniversity.ac.id)

Received:  
21 Juni 24

Accepted:  
28 Juli 24

Published:  
21 Des 24

#### Abstrak

Limbah ampas kopi yang dihasilkan dari proses ekstraksi kopi dapat dimanfaatkan sebagai produk yang bermanfaat bila diolah dengan baik karena memiliki nilai kalor yang tinggi. Salah satu produk yang dapat dihasilkan dari pengolahan limbah ampas kopi adalah briket sebagai bahan bakar alternatif. Pengembangan briket limbah ampas kopi dilakukan dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) untuk merancang briket dari limbah ampas kopi dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dan standar SNI. Hasil dari penelitian ini adalah terdapat sepuluh atribut produk yang diidentifikasi sebagai kunci kepuasan pelanggan meliputi panas tinggi, durasi penggunaan lama, kemudahan penyalaan, kekuatan fisik baik, ketahanan terhadap kerusakan saat penyimpanan, residu minimal, penggunaan limbah daur ulang, ramah lingkungan, dan harga terjangkau. Selain itu, terdapat sepuluh *technical response* yang penting dalam pengembangan produk briket limbah ampas kopi beserta dengan target spesifikasi seperti nilai kalor  $\geq 5000$  kal/gr, laju pembakaran  $\leq 0.13$  gram/menit, durasi penyalaan  $\leq 93$  detik, kadar air  $\leq 8\%$ , komposisi perekat  $\leq 10\%$ , kadar abu  $\leq 8\%$ , kadar zat terbang  $\leq 15\%$ , kadar karbon terikat  $\geq 43.98\%$ , komposisi limbah ampas kopi  $\geq 90\%$ , dan harga  $\leq$  Rp6000.

**Kata Kunci:** Limbah Ampas Kopi, Briket, *Quality Function Deployment* (QFD)

#### Abstract

*Coffee grounds waste produced from the coffee extraction process can be utilized as a beneficial product if processed properly due to its high calorific value. One of the products that can be derived from processing coffee grounds waste is briquettes as an alternative fuel. The development of coffee grounds waste briquettes is carried out using the Quality Function Deployment (QFD) method to design briquettes from coffee grounds waste with the aim of meeting customer needs and SNI standards. The results of this study indicate that there are ten product attributes identified as key to customer satisfaction, including high heat, long usage duration, ease of ignition, good physical strength, resistance to damage during storage, minimal residue, use of recycled waste, environmentally friendly, and affordable price. Additionally, there are ten technical responses that are important in the development of coffee grounds waste briquette products along with target specifications such as calorific value  $\geq 5000$  cal/gr, burning rate  $\leq 0.13$  grams/minute, ignition duration  $\leq 93$  seconds, moisture content  $\leq 8\%$ , adhesive composition  $\leq 10\%$ , ash content  $\leq 8\%$ , volatile matter content  $\leq 15\%$ , bound carbon content  $\geq 43.98\%$ , coffee grounds waste composition  $\geq 90\%$ , and price  $\leq$  Rp6000.*



JIEOM is an open-access article under  
a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0  
International License (CC BY-SA 4.0).  
Copyright by authors.

**Keywords:** Coffee Grounds Waste, Briquette, *Quality Function Deployment* (QFD)

DOI: <http://dx.doi.org/10.31602/jieom.v7i2.15300>

How to cite: Sanjaya, M. S., Praptono, B., & Aisha, A. N. (2024). Penerapan Metode *Quality Function Deployment* Untuk Pengembangan Briket Limbah Ampas Kopi. *Journal of Industrial Engineering and Operation Management (JIEOM)*, 7(2), 291-303.

## PENDAHULUAN

Kopi merupakan salah satu komoditas unggulan Indonesia yang diekspor ke pasar dunia, dikenal karena keanekaragamannya. Dengan luas lahan perkebunan kopi sekitar 1,24 juta hektar, Indonesia berhasil menjadi salah satu produsen kopi terbesar di dunia. Pada tahun 2022 produksi kopi Indonesia meningkat 1,1% dari tahun sebelumnya dengan total produksi mencapai 794,8 ribu ton (Badan Pusat Statistik, 2023). Kopi Indonesia tak hanya terkenal di pasar internasional, tetapi juga dimanfaatkan untuk menunjang industri lokal melalui pengolahannya menjadi berbagai produk seperti bubuk kopi dan minuman kopi. Hal ini memicu pertumbuhan pesat kedai kopi di Indonesia dengan berbagai konsep, mulai dari warung kopi sederhana hingga kedai kopi modern yang menyajikan produk kopi siap minum yang digemari masyarakat.

Aroma Kahuripan adalah brand minuman kopi siap minum dari Jawa Barat yang didirikan pada 2023. Aroma Kahuripan memproduksi konsentrat kopi secara mandiri sebagai bahan baku utama dalam produk kopi siap minum. Proses produksi menghasilkan sisa berupa ampas kopi yang bercampur dengan air akibat tahap ekstraksi. Berdasarkan wawancara dengan operator produksi Aroma Kahuripan, limbah ampas kopi yang dihasilkan kemudian dibuang atau disebar pada halaman rumah produksi tanpa melalui pengolahan terlebih dahulu, sehingga dapat menimbulkan masalah pencemaran lingkungan.

Pembuangan ampas kopi memiliki potensi mencemari lingkungan akibat kandungan kafein, tannin, dan polifenol yang terkandung di dalamnya (Maulana et al., 2023). Keberadaan zat kimia beracun seperti alkaloid, tanin, dan polifenol dalam limbah kopi menghambat degradasi biologis material organik di lingkungan (Sumadewi et al., 2020). Limbah ampas kopi yang dihasilkan dari proses ekstraksi kopi dapat dimanfaatkan sebagai produk yang bermanfaat bila diolah dengan baik. Salah satu produk yang dapat dihasilkan dari pengolahan limbah ampas kopi adalah briket. Limbah ampas kopi memiliki potensi untuk menjadi bahan bakar alternatif seperti briket dikarenakan memiliki nilai kalor yang tinggi. Limbah kopi basah memiliki nilai kalor mencapai 8,4 MJ/kg (2006 kkal/kg), sedangkan limbah kopi kering memiliki nilai kalor yang lebih tinggi, yaitu antara 19,3–24,9 MJ/kg (4610–5947 kkal/kg) (Yansen et al., 2021). Briket kopi memiliki nilai kalor rata-rata yang lebih tinggi dibandingkan briket biomassa yang umum digunakan (Khusna & Susanto, 2015).

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dilakukan penelitian perancangan briket limbah ampas kopi menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) yang merupakan metode terstruktur yang berfokus pada pelanggan dalam merancang dan mengembangkan produk dengan mengidentifikasi keinginan dan kebutuhan pelanggan, kemudian setiap spesifikasi produk dievaluasi untuk memastikan produk yang dirancang sesuai dengan kebutuhan pelanggan (Ficalora & Cohen, 2010). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui rancangan produk briket yang memenuhi kebutuhan pelanggan dan sesuai dengan SNI Briket Arang Kayu.

## METODE PENELITIAN

### Atribut Produk

Untuk mengetahui kebutuhan dan preferensi pelanggan terhadap briket dilakukan dengan menggunakan wawancara tertutup. Wawancara dilakukan terhadap pengguna briket. Pengumpulan data melalui wawancara dapat diakhiri apabila tidak ditemukan lagi

informasi baru atau sudut pandang yang berbeda dari narasumber (Ulrich et al., 2020). *Customer statement* yang didapatkan akan diterjemahkan menjadi atribut produk. Penerjemahan *customer statement* menjadi atribut produk adalah tahap penting dalam menciptakan produk yang memenuhi kebutuhan pengguna.

### Penyebaran Kuesioner

Kuesioner disebarakan untuk mengevaluasi kepuasan dan tingkat kepentingan pengguna terhadap atribut produk. Hasil evaluasi ini kemudian digunakan dalam proses desain produk untuk memastikan produk tersebut sesuai dengan kebutuhan pengguna. Skala Likert dipilih sebagai metode pengukuran dalam kuesioner ini. Skala Likert merupakan metode pengukuran untuk mengetahui persepsi, sikap, atau opini individu maupun kelompok terhadap suatu isu atau fenomena (Febtriko & Puspitasari, 2018). Skala likert yang digunakan dalam penelitian ini memiliki skala 1-5.

**Tabel 1. Skala Likert**

Tingkat Kepuasan	Tingkat Kepentingan	Skor
Sangat Puas	Sangat Penting	5
Puas	Penting	4
Netral	Cukup Penting	3
Tidak Puas	Tidak Penting	2
Sangat Tidak Puas	Sangat Tidak Penting	1

Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dalam pengambilan sampel kuesioner. Metode *purposive sampling* memungkinkan peneliti untuk memilih sampel yang relevan dengan tujuan penelitian berdasarkan kriteria tertentu (Sugiyono, 2013). Penelitian ini melibatkan 30 responden yang merupakan pengguna briket produk kompetitor. Ukuran sampel yang ideal untuk penelitian berada di antara 30 hingga 500 responden (Sugiyono, 2013).

### Uji Validitas

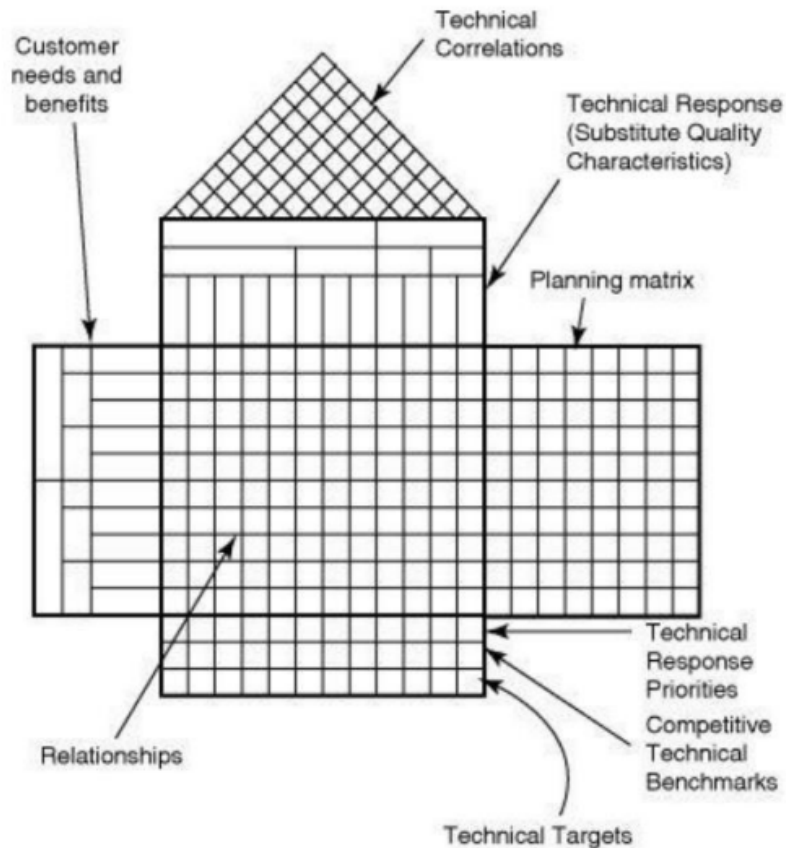
Uji validitas dipergunakan sebagai pengukuran apakah variabel tersebut valid atau tidak (Lubis et al., 2022). Kuesioner dianggap valid jika nilai  $r$  hitung melebihi nilai  $r$  tabel. Pada penelitian ini, uji validitas dilakukan dengan metode Pearson, yang bertujuan untuk menguji hubungan linear antara masing-masing item kuesioner dengan total skor.

### Uji Realibilitas

*Cronbach* ailpha adalah indikator yang umum digunakan untuk mengukur reliabilitas dalam penelitian. Nilai *cronbach alpha* yang mencapai 0,7 atau lebih tinggi umumnya dianggap sebagai batasan minimum yang menunjukkan reliabilitas yang memadai (Sanaky et al., 2021).

### House of Quality (HOQ)

HOQ merupakan komponen fundamental dalam QFD yang berperan sebagai alat untuk memahami dan memetakan keinginan dan kebutuhan pelanggan, serta menghubungkannya dengan respons teknis dari tim pengembangan produk atau layanan (Ficalora & Cohen, 2010). HOQ terdiri dari beberapa bagian seperti berikut:



**Gambar 1. House of Quality**  
 Sumber: Ficalora & Cohen (2010)

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Atribut Produk

Untuk mengetahui kebutuhan dan preferensi pengguna, wawancara dilakukan kepada 3 pengguna briket. *Customer statement* yang didapatkan kemudian diterjemahkan menjadi atribut produk yang mencerminkan bagaimana produk dapat memenuhi kebutuhan pengguna yang telah diidentifikasi sebelumnya. Atribut produk kemudian akan dikategorikan menjadi beberapa dimensi yang relevan. Pengelompokan ini dilakukan berdasarkan kesamaan karakteristik dan fungsi dari atribut-atribut tersebut yang bertujuan untuk membangun struktur produk yang terorganisir dan mudah dipahami.

**Tabel 2. Atribut Produk**

Dimensi	Kode Atribut Produk	Atribut Produk
<i>Performance</i>	V1	Produk memiliki panas yang tinggi
	V2	Produk memiliki durasi penggunaan yang lama
<i>Reliability</i>	V3	Produk mudah dinyalakan
<i>Durability</i>	V4	Produk memiliki kekuatan fisik yang baik
	V5	Produk tidak mudah hancur saat disimpan
<i>Quality</i>	V6	Produk memiliki residu yang sedikit
	V7	Produk memiliki kualitas pembakaran yang baik

<i>Sustainability</i>	V8	Produk menggunakan limbah hasil daur ulang
	V9	Produk ramah lingkungan
<i>Serviceability</i>	V10	Produk memiliki harga terjangkau

### Produk Referensi

Penelitian ini menggunakan Briket Arang Tempurung Kelapa sebagai produk referensi. Pemilihan produk ini didasarkan pada briket arang tempurung kelapa merupakan produk briket yang paling umum dan mudah ditemukan di pasaran. Hal ini memungkinkan peneliti untuk dengan mudah mempelajari karakteristik dan spesifikasi produk, serta memahami kebutuhan dan preferensi pengguna terhadap briket arang. Selain itu, penelitian ini menggunakan produk referensi yang didapatkan dari studi literatur yaitu bioriket serasah dan ampas kopi serta SNI 01-6235-2000 Briket Arang Kayu. Briket arang tempurung kelapa digunakan dalam kuesioner untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap produk referensi. Biobriket serasah dan ampas kopi serta SNI 01-6235-2000 Briket Arang Kayu digunakan dalam proses *benchmark* untuk menjadi pedoman dalam menentukan target spesifikasi briket.

### Karakteristik Responden Kuesioner

Kuesioner terbagi menjadi dua bagian, yaitu kuesioner tingkat kepuasan dan kuesioner tingkat kepentingan. Kuesioner tingkat kepuasan digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap produk kompetitor sedangkan kuesioner tingkat kepentingan digunakan untuk mengukur tingkat kepentingan atribut produk dalam perancangan briket. Kuesioner kepuasan dan kepentingan disebarkan kepada 30 responden yang merupakan pengguna briket.

**Tabel 3. Karakteristik Responden**

Karakteristik Responden		Frekuensi	Jumlah
Usia	<18 Tahun	0	30
	18-25 Tahun	5	
	26-35 Tahun	11	
	36-45 Tahun	11	
	46-55 Tahun	3	
	56-65 Tahun	0	
	> 65 Tahun	0	
Jenis Kelamin	Laki-laki	17	30
	Perempuan	13	
Pengguna Briket	Ya	30	30
	Tidak	0	

Hasil rekapitulasi kuesioner kepuasan dan kepentingan akan digunakan dalam perhitungan *planning matrix* untuk mengetahui prioritas atribut produk yang akan dikembangkan. Sebelum melakukan perhitungan *planning matrix*, hasil kuesioner akan diuji validitas dan reliabilitasnya untuk memastikan keabsahan data dalam penelitian ini.

### Uji Validitas

Perhitungan uji validitas dilakukan menggunakan SPSS. Hasil kuesioner dapat dikatakan valid apabila  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel. Penelitian ini menggunakan uji dua sisi dan taraf signifikansi 5%. Untuk memperoleh nilai  $r$  tabel dilakukan perhitungan



dengan *degree of freedom* (df) = N-2 = 30-2 = 28 sehingga diperoleh nilai r tabel sebesar 0.361.

Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kuesioner

Kuesioner Kepuasan			
Kode Atribut Produk	Nilai Hitung Korelasi (r hitung)	Nilai Tabel Korelasi (r tabel)	Keterangan
V1	0.604	0.361	Valid
V2	0.62	0.361	Valid
V3	0.869	0.361	Valid
V4	0.399	0.361	Valid
V5	0.516	0.361	Valid
V6	0.398	0.361	Valid
V7	0.604	0.361	Valid
V8	0.824	0.361	Valid
V9	0.868	0.361	Valid
V10	0.645	0.361	Valid
Kuesioner Kepentingan			
Kode Atribut Produk	Nilai Hitung Korelasi (r hitung)	Nilai Tabel Korelasi (r tabel)	Keterangan
V1	0.846	0.361	Valid
V2	0.537	0.361	Valid
V3	0.733	0.361	Valid
V4	0.771	0.361	Valid
V5	0.534	0.361	Valid
V6	0.459	0.361	Valid
V7	0.693	0.361	Valid
V8	0.793	0.361	Valid
V9	0.405	0.361	Valid
V10	0.817	0.361	Valid

### Uji Realibilitas

Perhitungan uji realibilitas dilakukan menggunakan SPSS. Hasil kuesioner dapat dikatakan reliabel *cronbach alpha* memiliki skor >0,7. Pengujian reliabilitas menggunakan software SPSS menunjukkan bahwa kuesioner tingkat kepuasan memiliki koefisien *cronbach alpha* sebesar 0.846, sedangkan kuesioner tingkat kepentingan memiliki skor 0.858. Kedua nilai ini menunjukkan bahwa kedua kuesioner tersebut reliabel.

### Perancangan *House of Quality* (HOQ)

Pengembangan produk briket limbah ampas kopi mengacu pada kebutuhan konsumen yang didapatkan dari hasil kuesioner serta referensi produk yang beredar di pasaran.

#### 1. *Planning Matrix*

*Planning matrix* memiliki beberapa tahapan dalam menentukan atribut produk yang harus diprioritaskan dalam pengembangan produk. *Planning matrix* terdiri dari beberapa tahapan seperti *importance to customer*, *customer satisfaction performances*, *goal*, *improvement ratio*, *sales point*, *raw weight* dan *normalized raw weight*.

Kode	Atribut Produk	Competitor Satisfaction Performance	Importance to Customer	Goal	Improvement Ratio	Sales Point	Raw Height	Normalized Raw Height
V1	Produk memiliki panas yang tinggi	3.63	4.20	4.00	1.10	1.50	6.94	0.25
V2	Produk memiliki durasi penggunaan yang lama	3.97	4.17	4.00	1.01	1.20	5.04	0.18
V3	Produk mudah dinyalakan	3.50	4.13	4.00	1.14	1.20	5.67	0.20
V4	Produk memiliki kekuatan fisik yang baik	3.90	4.07	4.00	1.03	1.20	5.01	0.18
V5	Produk tidak mudah hancur saat disimpan	3.83	4.03	4.00	1.04	1.20	5.05	0.18
V6	Produk memiliki residu yang sedikit	3.57	4.27	4.00	1.12	1.50	7.18	0.26
V7	Produk memiliki kualitas pembakaran yang baik	3.63	4.33	4.00	1.10	1.50	7.16	0.26
V8	Produk menggunakan limbah hasil daur ulang	3.73	4.07	4.00	1.07	1.20	5.23	0.19
V9	Produk ramah lingkungan	3.70	4.03	4.00	1.08	1.20	5.23	0.19
V10	Produk memiliki harga terjangkau	3.80	4.10	4.00	1.05	1.50	6.47	0.23

Gambar 2. Planning Matrix

## 2. Technical Response

Technical response merupakan komponen penting dalam pengembangan QFD karena menentukan cara produk atau layanan akan dirancang, dikembangkan, dan diproduksi (Ficalora & Cohen, 2010). Technical response dikembangkan dari atribut produk, maka setiap technical response setidaknya terkait dengan satu atribut produk.

Tabel 5. Technical Response

No	Atribut Produk	Kode Atribut Produk	Kode Technical Response	Technical Response	Unit
1	Produk memiliki panas yang tinggi	V1	TR1	Nilai Kalor	kal/gr
	Produk memiliki kualitas pembakaran yang baik	V7			
2	Produk memiliki durasi penggunaan yang lama	V2	TR2	Laju Pembakaran	gram/menit
3	Produk mudah dinyalakan	V3	TR3	Durasi Penyalaan	detik
4	Produk mudah dinyalakan	V3	TR4	Kadar Air	%
	Produk memiliki kekuatan fisik yang baik	V4			
	Produk tidak mudah hancur saat disimpan	V5			
5	Produk memiliki kualitas pembakaran yang baik	V7	TR5	Komposisi Perekat	%
	Produk memiliki kekuatan fisik yang baik	V4			
	Produk tidak mudah hancur saat disimpan	V5			

6	Produk memiliki residu yang sedikit	V6	TR6	Kadar Abu	%
	Produk memiliki kualitas pembakaran yang baik	V7			
7	Produk memiliki residu yang sedikit	V6	TR7	Kadar Zat Terbang	%
	Produk memiliki kualitas pembakaran yang baik	V7			
	Produk ramah lingkungan	V9			
8	Produk memiliki residu yang sedikit	V6	TR8	Kadar Karbon Terikat	%
	Produk memiliki kualitas pembakaran yang baik	V7			
	Produk ramah lingkungan	V9			
9	Produk menggunakan limbah hasil daur ulang	V8	TR9	Komposisi Limbah Ampas Kopi	%
10	Produk memiliki harga terjangkau	V10	TR10	Harga	Rp

### 3. Relationship dan Technical Response Priorities

Beberapa simbol yang digunakan untuk menggambarkan relationship (Ficalora & Cohen, 2010).

Tabel 6. Simbol Relationship

Symbol	Meaning	Value
<blank>	Not linked	0
△	Possibly linked	1
○	Moderately linked	3
⊙	Strongly linked	9

Semakin kuat hubungan antara atribut produk dengan *technical response*, semakin tinggi pula skor yang diberikan.

Technical Response		Nilai Kalor	Laju Pembakaran	Durasi Penyalaan	Kadar Air	Komposisi Peredar	Kadar Abu	Kadar Zat Terbang	Kadar Karbon Terikat	Komposisi Limbah Ampas Kopi	Harga
Kode	Atribut Produk	TR1	TR2	TR3	TR4	TR5	TR6	TR7	TR8	TR9	TR10
V1	Produk memiliki panas yang tinggi	⊙			○	○	○			○	△
V2	Produk memiliki durasi penggunaan yang lama	○	⊙								△
V3	Produk mudah dinyalakan			⊙	⊙	○				○	
V4	Produk memiliki kekuatan fisik yang baik				⊙	⊙					
V5	Produk tidak mudah hancur saat disingkan				⊙	⊙					
V6	Produk memiliki residu yang sedikit						⊙	⊙	⊙	△	
V7	Produk memiliki kualitas pembakaran yang baik	⊙	○		⊙	○	⊙	⊙	⊙	○	○
V8	Produk menggunakan limbah hasil daur ulang	○	○		○		○	○	○	⊙	
V9	Produk ramah lingkungan						△	⊙	⊙	⊙	
V10	Produk memiliki harga terjangkau										⊙

Gambar 3. Relationship

Setelah menentukan hubungan antara atribut produk dengan *technical response* pada *relationship*, nilai *relationship* tersebut akan digunakan dalam perhitungan *contribution* dan *normalized contribution*.



**Tabel 7. Technical Response Priorities**

Kode Technical Response	Contribution	Normalized Contribution	Technical Response Priorities
TR1	5.69	0.11	6
TR2	2.98	0.06	9
TR3	1.84	0.03	10
TR4	8.75	0.16	1
TR5	5.41	0.10	7
TR6	6.16	0.11	4
TR7	6.92	0.13	2
TR8	6.92	0.13	2
TR9	5.80	0.11	5
TR10	3.31	0.06	8
Total	53.79		1

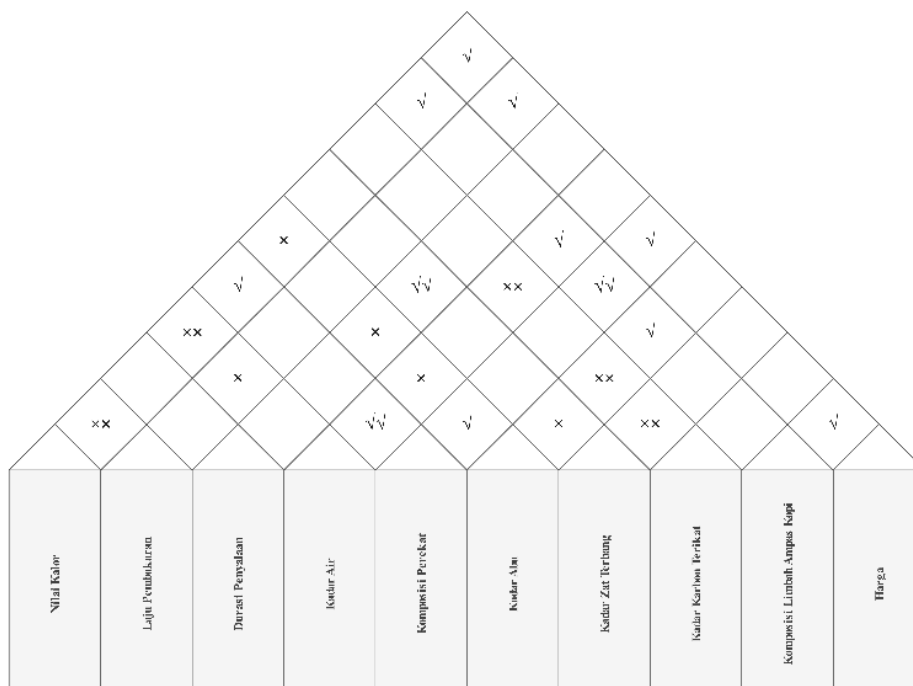
**4. Technical Correlation**

Dalam menggambarkan hubungan antar *technical response*, terdapat 5 simbol yang digunakan (Ficalora & Cohen, 2010) seperti berikut.

**Tabel 8. Simbol Technical Correlation**

√√	<b>Strong positive impact</b>
√	<b>Moderate positive impact</b>
<blank>	<b>No impact</b>
×	<b>Moderate negative impact</b>
×	<b>Strong negative impact</b>

Hubungan antar *technical response* dapat memiliki hubungan negatif, hubungan positif atau tidak memiliki hubungan.



**Gambar 4. Technical Correlation**

### 5. Technical Benchmark

*Technical benchmark* digunakan untuk menilai kualitas produk serupa, produk pesaing, dan standar SNI terhadap *technical response* yang ada. Tujuan dari hal ini adalah untuk menjadi acuan dalam menetapkan target bagi produk yang sedang dirancang.

**Tabel 9. Technical Benchmark**

No	Technical Response	Unit	Briket Arang Tempurung Kelapa ◇	Biobriket dari Serasah dan Ampas Kopi (Hadiasyah et al., 2021) △	SNI 01-6235-2000 Briket Arang Kayu □
1	Nilai Kalor	kal/gr	5000	5031.67	≥ 5000
2	Laju Pembakaran	gram/menit	0.13	-	-
3	Durasi Penyalaan	detik	93	-	-
4	Kadar Air	%	7	7.88	≤ 8
5	Komposisi Perekat	%	5	10	-
6	Kadar Abu	%	20	6.81	≤ 8
7	Kadar Zat Terbang	%	-	41.33	≤ 15
8	Kadar Karbon Terikat	%	-	43.98	-
9	Komposisi Limbah Ampas Kopi	%	-	50	-
10	Harga	Rp	6000	-	-

Setelah menilai kualitas dan spesifikasi dari produk serupa, produk pesaing, dan standar SNI, peneliti akan melakukan penilaian subjektif untuk membandingkan nilai dari setiap *technical response* pada produk tersebut.

**Tabel 10. Competitive Benchmark**

Kode Technical Response	TR1	TR2	TR3	TR4	TR5	TR6	TR7	TR8	TR9	TR10
Competitive Benchmark	1						△	△		
	2					◇				
	3	◇ □			△ □	△ ◇	□	□		△
	4	△	◇	◇	◇		△			◇
	5									

### 6. Technical Target

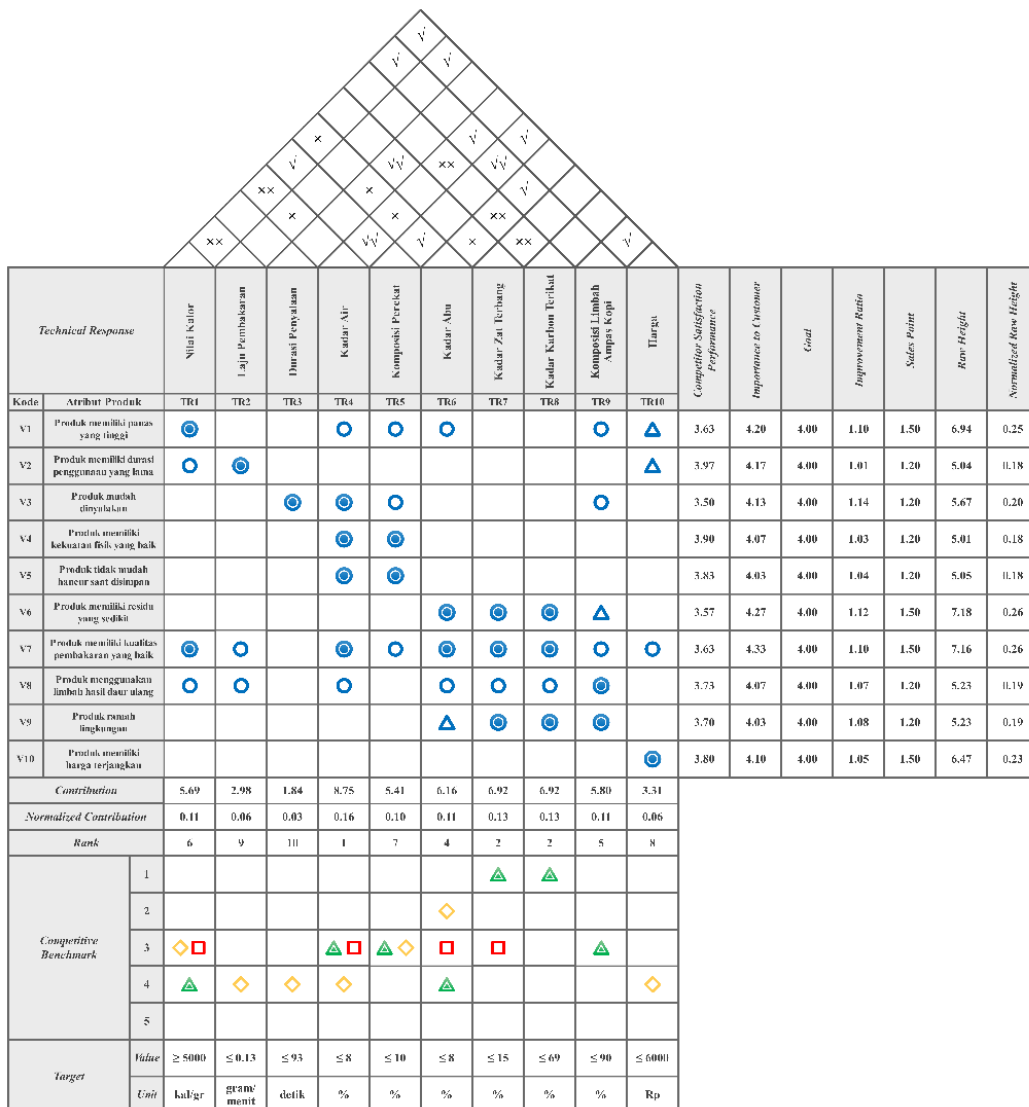
Spesifikasi target dirancang sebagai standar yang harus dipenuhi oleh produk yang dikembangkan. Spesifikasi ini ditetapkan berdasarkan hasil *benchmark* yang dilakukan pada tahap sebelumnya untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Tabel 11. Target Spesifikasi

No	Technical Response	Value	Unit
1	Nilai Kalor	≥ 5000	kal/gr
2	Laju Pembakaran	≤ 0.13	gram/menit
3	Durasi Penyalaan	≤ 93	detik
4	Kadar Air	≤ 8	%
5	Komposisi Perekat	≤ 10	%
6	Kadar Abu	≤ 8	%
7	Kadar Zat Terbang	≤ 15	%
8	Kadar Karbon Terikat	≥ 43.98	%
9	Komposisi Limbah Ampas Kopi	≥ 90	%
10	Harga	≤ 6000	Rp

7. House of Quality

House of Quality (HOQ) merupakan alat utama dalam metode Quality Function Deployment (QFD) yang digunakan untuk memastikan kebutuhan dan keinginan pelanggan tercermin dalam desain produk. Seluruh tahapan yang sudah dilakukan akan disusun menjadi sebuah HOQ.



Gambar 5. House of Quality

Berdasarkan hasil wawancara pada pengguna briket yang kemudian diterjemahkan menjadi atribut produk, diperoleh 10 atribut produk yang akan digunakan dalam pengembangan briket pada penelitian ini yaitu panas yang tinggi, durasi penggunaan yang lama, kemudahan penyalaan, kekuatan fisik yang baik, ketahanan terhadap kerusakan saat penyimpanan, residu yang sedikit, kualitas pembakaran yang baik, penggunaan limbah hasil daur ulang, ramah lingkungan, dan harga yang terjangkau. Setelah data diolah pada tahap *planning matrix* diperoleh bahwa atribut residu yang sedikit dan kualitas pembakaran yang baik menjadi prioritas utama dalam pengembangan briket pada penelitian ini. Selain itu, terdapat sepuluh *technical response* yang penting dalam pengembangan briket limbah ampas kopi beserta dengan target spesifikasinya seperti nilai kalor  $\geq 5000$  kal/gr, laju pembakaran  $\leq 0.13$  gram/menit, durasi penyalaan  $\leq 93$  detik, kadar air  $\leq 8\%$ , komposisi perekat  $\leq 10\%$ , kadar abu  $\leq 8\%$ , kadar zat terbang  $\leq 15\%$ , kadar karbon terikat  $\geq 43.98\%$ , komposisi limbah ampas kopi  $\geq 90\%$ , dan harga  $\leq$  Rp6000. Setelah data diolah menggunakan HOQ, *technical response* yang menjadi prioritas utama pada penelitian ini adalah kadar air.

## KESIMPULAN

Penelitian ini mengungkapkan bahwa penerapan metode QFD dalam perancangan briket dari limbah ampas kopi terbukti efektif dalam menghasilkan produk yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan serta memenuhi standar SNI. Terdapat sepuluh atribut produk yang menjadi faktor utama kepuasan pelanggan dalam penggunaan briket ini, yaitu: panas yang tinggi, durasi penggunaan yang lama, kemudahan penyalaan, kekuatan fisik yang baik, ketahanan terhadap kerusakan saat penyimpanan, residu yang sedikit, kualitas pembakaran yang baik, penggunaan limbah hasil daur ulang, ramah lingkungan, dan harga yang terjangkau. Selain itu, terdapat sepuluh *technical response* yang penting dalam pengembangan produk briket limbah ampas kopi beserta dengan target spesifikasi nilai kalor  $\geq 5000$  kal/gr, laju pembakaran  $\leq 0.13$  gram/menit, durasi penyalaan  $\leq 93$  detik, kadar air  $\leq 8\%$ , komposisi perekat  $\leq 10\%$ , kadar abu  $\leq 8\%$ , kadar zat terbang  $\leq 15\%$ , kadar karbon terikat  $\geq 43.98\%$ , komposisi limbah ampas kopi  $\geq 90\%$ , dan harga  $\leq$  Rp6000.

## REFERENSI

- Badan Pusat Statistik. (2023). *Ekspor Kopi Menurut Negara Tujuan Utama, 2000-2022* (Vol. 179). <https://www.bps.go.id/statictable/2014/09/08/1014/>
- Febtriko, A., & Puspitasari, I. (2018). Mengukur Kreatifitas Dan Kualitas Pemograman Pada Siswa Smk Kota Pekanbaru Jurusan Teknik Komputer Jaringan Dengan Simulasi Robot. *Rabit: Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Univorab*, 3(1), 1-9. <https://doi.org/10.36341/rabit.v3i1.419>
- Ficalora, J. P., & Cohen, L. (2010). *Quality Function Deployment and Six Sigma A QFD Handbook Second Edition*. Pearson Education.
- Hadiasyah, A., Hamzah Assegaf, A., & Samawi, D. F. (2021). PEMBUATAN BIOBRIKET DARI SERASAH DAN AMPAS KOPI SERTA PENAMBAHAN LIMBAH BUBUK KAKAO SEBAGAI PENGAROMA. 23-32.
- Khusna, D., & Susanto, J. (2015). Pemanfaata Limbah Padat Kopi Sebagai Bahan Bakar Alternatif Dalam Bentuk Briket Berbasis Biomass (Studi Kasus di PT. Santos Jaya Abadi Instan Coffee). *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan III 2015, Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya*, 247-260.
- Lubis, R., Munang, A., & Karima, H. Q. (2022). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Berkunjung Pada Waterpark Top 100 Batu Aji. *Journal of Industrial*

- Engineering and Operation Management*, 5(2), 178–189.  
<https://doi.org/10.31602/jieom.v5i2.7844>
- Maulana, M., Anggaraini, D., Yofinaldi, S., & Wirayuda, R. (2023). Pemanfaatan Limbah Ampas Kopi menjadi Pupuk Organik. *Jurnal Sains Teknologi Dalam Pemberdayaan Masyarakat*, 4(1), 9–14. <https://doi.org/10.31599/jstpm.v4i1.1631>
- Sanaky, M. M., Saleh, L. M., & Titaley, H. D. (2021). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah*. 11(1), 432–439.
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*. ALFABETA.
- Sumadewi, N. L. ., Puspaningrum, D. H. ., & Adisanjaya, N. . (2020). PKM Pemanfaatan Limbah Kopi di Desa Catur Kabupaten Bangli. *Jurnal Pendidikan Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(2). <https://doi.org/10.29303/jppm.v3i2.1897>
- Ulrich, K., Eppinger, S. D., & Yang, M. C. (2020). Product Design and Development. In *Product Design and Development Seventh Edition*.
- Yansen, A., Satya, D. I., Doaly, T. D. L., & Situmorang, D. M. (2021). Limbah Ampas Kopi Sebagai Alternatif Bahan Bakar Industri Untuk Menggantikan Penggunaan Batubara. *Seminar Nasional TREnD*, 68–81.