

AL KALAM

JURNAL KOMUNIKASI, BISNIS DAN MANAJEMEN

ISSN 2355—3197

Bauran Promosi Pada Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Banjarmasin

Cici Asmawatiy, Elfina Aliyati Rasyidi HB, Rizalul Gadi

Analisis Pengaruh Kepuasan Pelayanan Nasabah Terhadap Kinerja Bank Pada Bank Mandiri Cabang Palangka Raya

Pamungkur

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Grab Di Kota Banjarbaru

Akhmad Samhudi, Siti Raesa Rizki Pardani

Faktor Yang Mempengaruhi *Net Profit Margin* (NPM) Pada Bank Negara Indonesia (BNI) Persero Cabang Palangka Raya

Sunarmie

Quality Of Work-live Balance Dalam Kualitas kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin

Ngalimun, Imam Mujahid, Imam Makruf

Pengaruh Promosi Terhadap Volume Penjualan Susu HI LO Pada PT. Nutrifood Indonesia Palangka Raya

Tasman H. Taher

Strategi Pemasaran UMKM Merek Themil Di Tengah Pembali Covid 19

Isra UI Huda, Anthonius J. Karsudjono

Persepsi Mahasiswa Terhadap Pemahaman Materi Mata Kuliah Melalui Proses Pemberlajaran Daring Pada Mahasiswa Stie Pancasetia Banjarmasin.

Isra UI Huda

Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan PDAM Intan Banjar.

Rifqi Amrulloh

Pengaruh Gender, Pertimbangan Pasar Kerja Terhadap Minat Mahasiswa Berkarir Menjadi Akuntan Publik Dengan Niat Sebagai Variabel Intervening

Nida Putri Rahmayanti, Anthonius JK, M. Zaid Abdurrakhman

Komunikasi Antar Pribadi Anggota Keluarga Pada Makan Malam

Gita Ramadhan

Pengaruh *Total Assets Turnover (TATO)* dan *Debt Equity Ratio (DER)* Terhadap *Economic Value Added (EVA)*

Aris Setia Noor, Andi Ratna Sari Dewi

Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyesuaian Karir Pegawai

Rahmi Widyanti, Basuki dan Mursanto

Volume 9 Nomor 2 Juli 2022

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN (UNISKA)

MUHAMMAD ARSYAD AL BANJARI BANJARMASIN

Pembina
Rektor Uniska MAB Banjarmasin

Manajer
Dr. Drs. H. Basuki, M.Si

Penyunting Ahli/Mitra Bestari

Prof. Rusdi Muchtar, MA (LIPI Jakarta)
Dr. Artini Suparmo, M.Si (London School Jakarta)
Dr. Made Surya Putra, M.Si (FEB-Unud Bali)
Dr. Dra. Hj. Rahmi Widyanti, M.Si (Uniska MAB Banjarmasin)

Ketua Editor:
Aries Setia Noor, SE, MM

Sekretaris:
Irma Yusnita, SE

Staf:
Bekti Susilo, A.Md
Muhammad Faizal, SE

Alamat Redaktur:
Jln. Adhyaksa No. 2 Banjarmasin Kalimantan Selatan Telpon/Fax. 0511-3303871
www.uniska-banjarmasin.ac.id. Email: Alkalam_uniska@gmail.com

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr .wb.

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT sehingga Jurnal Komunikasi, Bisnis dan Manajemen (AL - KALAM) Volume 9 Nomor 2 Juli 2022 bisa terbit dihadapan pembaca. Beberapa artikel menarik hasil penelitian para akademisi kami sajikan disini yaitu: Bauran Promosi Pada Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Banjarmasin; Analisis Pengaruh Kepuasan Pelayanan Nasabah Terhadap Kinerja Bank Pada Bank Mandiri Cabang Palangka Raya; Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Grab Di Kota Banjarbaru; Faktor Yang Mempengaruhi *Net Profit Margin* (NPM) Pada Bank Negara Indonesia (BNI) Persero Cabang Palangka Raya; *Quality Of Work-live Balance* Dalam Kualitas kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin; Pengaruh Promosi Terhadap Volume Penjualan Susu HI LO Pada PT. Nutrifood Indonesia Palangka Raya; Strategi Pemasaran UMKM Merek Themil Di Tengah Pembali Covid 19; Persepsi Mahasiswa Terhadap Pemahaman Materi Mata Kuliah Melalui Proses Pemberlajaran Daring Pada Mahasiswa Stie Pancasetia Banjarmasin; Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan PDAM Intan Banjar; Pengaruh Gender, Pertimbangan Pasar Kerja Terhadap Minat Mahasiswa Berkarir Menjadi Akuntan Publik Dengan Niat Sebagai Variabel Intervening; Komunikasi Antar Pribadi Anggota Keluarga Pada Makan Malam; Pengaruh *Total Assets Turnover (TATO)* dan *Debt Equity Ratio (DER)* Terhadap *Economic Value Added (EVA)*.

Semoga terbitan kali ini dapat menambah khasanah pustaka para pembaca.

Wassalamu'alaikum wr. Wb.

Redaksi AL– KALAM

DAFTAR ISI

DEWAN REDAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii

DAFTAR ISI	iii
1 - 15	Bauran Promosi Pada Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Banjarmasin Cici Asmawatiy, Elfina Aliyati Rasyidi HB, Rizalul Gadi
16 - 29	Analisis Pengaruh Kepuasan Pelayanan Nasabah Terhadap Kinerja Bank Pada Bank Mandiri Cabang Palangka Raya Pamungkur
30 - 45	Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Grab Di Kota Banjarbaru Akhmad Samhudi, Siti Raesa Rizki Pardani
46 - 59	Faktor Yang Mempengaruhi <i>Net Profit Margin</i> (NPM) Pada Bank Negara Indonesia (BNI) Persero Cabang Palangka Raya Sunarmie
60 - 74	<i>Quality Of Work-live Balance</i> Dalam Kualitas kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja di Universitas Muhammadiyah Banjarmasin Ngalimun, Imam Mujahid, Imam Makruf
75 - 87	Pengaruh Promosi Terhadap Volume Penjualan Susu HI LO Pada PT. Nutrifood Indonesia Palangka Raya Tasman H. Taher
88 - 108	Strategi Pemasaran UMKM Merek Themil Di Tengah Pembali Covid 19 Isra Ul Huda, Anthonius J. Karsudjono
109 - 127	Persepsi Mahasiswa Terhadap Pemahaman Materi Mata Kuliah Melalui Proses Pemberlajaran Daring Pada Mahasiswa Stie Pancasetia Banjarmasin. Isra Ul Huda
128 - 142	Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan PDAM Intan Banjar. Rifqi Amrulloh
143 – 153	Pengaruh Gender, Pertimbangan Pasar Kerja Terhadap Minat Mahasiswa Berkarir Menjadi Akuntan Publik Dengan Niat Sebagai Variabel Intervening Nida Putri Rahmayanti, Anthonius JK, M. Zaid Abdurrahman
154 - 169	Komunikasi Antar Pribadi Anggota Keluarga Pada Makan Malam Gita Ramadhan
170 – 182	Pengaruh <i>Total Assets Turnover (TATO)</i> dan <i>Debt Equity Ratio (DER)</i> Terhadap <i>Economic Value Added (EVA)</i> Aris Setia Noor, Andi Ratna Sari Dewi
183 - 191	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penyesuaian Karir Pegawai Rahmi Widyanti, Basuki dan Mursanto

