

**OPTIMALISASI HANDPHONE UNTUK MONITORING RUANGAN  
MENGUNAKAN WEBCAM SEBAGAI PENINGKATAN KINERJA  
KARYAWAN PADA KANTOR KELURAHAN KARANG MEKAR  
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

**Oleh:**

**Chandra Anugerah Putra<sup>1)</sup>**

FKIP Universitas Muhammadiyah Palangkaraya

**Nina Widyawati<sup>2)</sup>**

LIPI Jakarta

**M.S. Sailillah<sup>3)</sup>**

Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Banjarmasin

**Abstract**

Monitoring the location of the current space is needed as one of the security or surveillance which can be used for state information on the location of the room. No matter if we are at the location, but if we are not on the site, of course we can not see or monitor room / where we left off. The lack of oversight / monitoring done if leaders are not in an office, employees often abuse that opportunity to other interests, such as out of the office during working hours, lunch break over the time limit is set, perform activities outside duties and functions as an employee, and behaviors of others. It is most likely to solve it is by monitoring the room (streaming webcam) using HP / SmartPhone, with the help of the PC, Modem, Network Internet, and Mobile devices themselves.

***Keywords: Mobile, Monitoring Room, Webcam, Performance Improvement.***

## Pendahuluan

Memonitoring suatu lokasi ruangan saat ini sangat diperlukan sebagai salah satu keamanan atau pengawasan yang dapat dimanfaatkan untuk informasi keadaan pada lokasi ruangan tersebut. Tidak masalah jika kita berada pada lokasi tetapi jika kita tidak berada pada lokasi tersebut, tentunya kita tidak dapat melihat atau memantau ruangan/tempat yang kita tinggalkan. Tidak adanya pengawasan/monitoring yang dilakukan apabila pimpinan sedang tidak berada dalam sebuah kantor, para karyawan seringkali menyalahgunakan kesempatan itu untuk kepentingan-kepentingan lain, seperti keluar kantor pada saat jam kerja, melampaui batas waktu istirahat siang yang sudah ditetapkan, melakukan kegiatan-kegiatan diluar tugas dan fungsinya

sebagai karyawan, dan perilaku-perilaku lain sebagainya.

Penelitian ini juga mengacu pada Teori Panopticon Foucault, dimana Michel Foucault mengatakan panopticon sebagai model pendisiplinan masyarakat, Panopticon pada awalnya adalah konsep bangunan penjara yang dirancang oleh filsuf Inggris dan teoretisi sosial Jeremy Bentham pada 1785. Konsep desain penjara itu memungkinkan seorang pengawas untuk mengawasi (*-opticon*) semua (*pan-*) tahanan, tanpa tahanan itu bisa mengetahui apakah mereka sedang diamati.

Pada peningkatan kinerja karyawan tersebut, penulis terlebih dahulu mewawancarai 2 orang pakar IT dan 2 orang pengamat kebijakan publik atau yang memahami perilaku atau kinerja karyawan (khususnya

Pegawai Negeri Sipil) agar memberikan komentar atau pendapat masing - masing mengenai rencana penelitian yang akan dilakukan, setelah itu penulis akan melakukan suatu wawancara langsung kepada seluruh karyawan Kantor Kelurahan Karang Mekar mengenai suasana kerja yang mereka alami baik sebelum maupun setelah pemasangan alat monitoring, dimana pada saat itu pemasangan perangkat monitoring dilakukan selama 1 Minggu (5 hari masa kerja aktif). Dalam hal ini, Lurah Karang Mekar juga akan memberikan komentar terkait hasil monitoring yang sudah dilakukan. Sehingga dapat memberikan kesimpulan apakah alat monitoring ini mampu dijadikan sebagai peningkatan kinerja karyawan pada Kantor Kelurahan Karang Mekar Kecamatan Banjarmasin Timur.

## **Kinerja Karyawan**

Kinerja karyawan adalah yang mempengaruhi seberapa banyak mereka memberi kontribusi kepada organisasi. Perbaikan kinerja baik untuk individu maupun kelompok menjadi pusat perhatian dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi, seperti yang diungkapkan oleh Mathis & Jackson (2002)

## **Budaya Organisasi**

Menurut Davis (dalam Lako, 2004: 29) budaya organisasi merupakan pola keyakinan dan nilai-nilai organisasi yang dipahami, dijiwai dan dipraktekkan oleh organisasi sehingga pola tersebut memberikan arti tersendiri dan menjadi dasar aturan berperilaku dalam organisasi.

## **Handphone**

Telepon seluler (ponsel) atau telepon genggam (telgam) atau

*handphone* (HP) adalah perangkat telekomunikasi elektronik yang mempunyai kemampuan dasar yang sama dengan telepon konvensional saluran tetap, namun dapat dibawa ke mana-mana (portabel, *mobile*) dan tidak perlu disambungkan dengan jaringan telepon menggunakan kabel (nirkabel; *wireless*).

### **Internet**

Internet adalah jaringan informasi komputer mancanegara yang berkembang sangat pesat dan pada saat ini dapat dikatakan sebagai jaringan informasi terbesar di dunia.

### **Speedy Home Monitoring**

Speedy Monitoring adalah online monitoring dimana anda bisa memantau dan merekam rumah, kantor, atau tempat bisnis anda dari *SmartPhone* (HP) anda dimanapun dan kapanpun dengan mudah.

Sebagai informasi penulis menggunakan layanan jaringan telekomunikasi *speedy* tidak bertujuan untuk memasarkan atau mengiklankan provider layanan internet tersebut. Namun dalam hal ini, penulis membutuhkan fasilitas paket *speedy* monitoring yang akan mendukung penelitian ini. Sebenarnya, penulis bisa saja menggunakan layanan internet dari provider lain, hanya saja provider lain tersebut tidak memiliki fasilitas monitoring yang diberikan oleh *speedy*, provider lain hanya menyediakan fasilitas jaringan internetnya saja. Oleh karena itu, penulis memilih telkom *speedy* untuk mendukung dan membantu proses monitoring melalui perangkat *handphone/smartphone*, dimana selain menyediakan layanan jaringan internet, mereka juga menyediakan paket monitoring yang

sangat diperlukan penulis dalam melakukan penelitian ini.

### **Kelebihan dan Kekurangan Program**

Kelebihan aplikasi streaming webcam antara lain :

1. Pada aplikasi streaming webcam sudah menggunakan teknologi digital
2. Menggunakan koneksi jaringan internet (GPRS) sehingga mudah untuk diakses dimana saja
3. Harga mudah dijangkau Mudah untuk dibawa kemana dan dimana pun.

Kekurangan aplikasi streaming webcam antara lain :

1. Frame per secondnya (fps) rendah
2. Kualitas gambar yang dihasilkan masih kurang jernih dan berbayang Karena menggunakan koneksi internet, maka setiap melakukan proses akan dikenakan biaya.

### **Hasil Pada Teknologi Monitoring**

Speedy Monitoring adalah online monitoring di mana anda bisa memantau dan merekam rumah, kantor, atau tempat bisnis anda dari *SmartPhone (HP)* anda di manapun dan kapanpun dengan mudah (sumber : [telkomspeedy.com](http://telkomspeedy.com)).

Setelah berlangganan pelayan [telkomspeedy](http://telkomspeedy.com) dan melakukan registrasi seperti yang sudah dijelaskan pada Bab II. Berikut proses atau langkah – langkah dalam penggunaan layanan speedy monitoring agar dapat melakukan monitoring yang sudah disiapkan.

Jika anda sudah mendaftarkan nomor speedy kepada pihak [telkomplasa](http://telkomplasa.com) terdekat, anda akan mendapatkan username dan password yang akan dikirimkan langsung ke alamat email anda. Untuk lebih

jelasan, dapat dilihat pada gambar berikut:

#### Email Aktivasi Speedy Monitoring

Halo 162202900364,

Selamat datang di Speedy Monitoring, silakan klik link dibawah ini untuk melakukan aktivasi akun Anda: <http://store.sh.telkomspeedy.com/store/index.php/speedy/activation/index/2800201300050000265815>  
Username dan Password Anda akan dikirimkan melalui Email setelah proses aktivasi di atas berhasil.  
Terimakasih atas kepercayaan Anda untuk menjadi pelanggan Speedy Monitoring.

Best Regards,  
Speedy Monitoring Administration

1. Kemudian jalankan browser, dan ketik `monitoring.telkomspeedy.com` untuk masuk ke situs/web monitoring yang disediakan. Setelah itu, masukkan username dan password yang sudah dikirimkan melalui email anda.

#### Webcam/IpCamera

*Webcam* atau *web camera* adalah sebuah kamera video digital kecil yang

2. Setelah itu, masukkan username dan password sesuai dengan informasi data yang dikirimkan melalui email anda.
3. Aktifkan modus camera yang merupakan sub bagian dari list kantor kelurahan yang terdapat pada website monitoring tersebut.
4. Aktifkan List View yang terdapat pada website monitoring Untuk mengganti fungsi camera menjadi perekaman, ubah fungsi camera tersebut pada option record.
5. Untuk melihat hasil monitoring dari rekaman yang kita lakukan sebelumnya dapat didownload atau dicek pada pilihan Event

dihubungkan ke computer melalui (biasanya) *port USB* atau *port COM*. Sebuah *webcam* biasanya dilengkapi

dengan *software*, *software* ini mengambil gambar-gambar dari kamera digital secara terus menerus ataupun dalam interval waktu tertentu dan menyiarkannya melalui koneksi internet. Gambar yang diambil oleh *webcam* ditampilkan ke layar monitor, karena dikendalikan oleh komputer

maka ada *interface* atau *port* yang digunakan untuk menghubungkan *webcam* dengan komputer atau jaringan. *IPCamera* adalah kamera digital untuk pemantauan yg dapat mentrasfer data melalui jaringan komputer dan internet

### **Analisis Hasil Penelitian**

Adapun hasil wawancara yang sudah dikumpulkan adalah sebagai berikut:

➤ Hasil wawancara praktisi IT dan pengamat kebijakan publik.

➤ Hasil wawancara seluruh karyawan kantor Kelurahan Karang Mekar Kecamatan Banjarmasin Timur.

➤ Hasil wawancara Lurah Karang Mekar

### **Penutup/Kesimpulan Akhir Penelitian**

Hasil penelitian tentang monitoring ruangan ini adalah

1. Speedy Monitoring dapat mengoptimalkan perangkat *mobile* seperti *Handphone*, *Tab*, *Android*,

dan jenis – jenis perangkat *Smartphone* lainnya.

2. Aplikasi sistem informasi monitoring berbasis web dan database server dapat mendukung proses monitoring ruangan, baik

dari monitoring maupun hasil perekaman (recording) pada target lokasi monitoring yang dilakukan pada Kantor Kelurahan Karang Mekar Kecamatan Banjarmasin Timur.

3. Seluruh karyawan pada Kantor Kelurahan Karang Mekar mengalami peningkatan kinerja setelah pemasangan alat monitoring dilakukan dan diterapkan. Sehingga dengan hasil penelitian yang sudah dilakukan, bahwa teknologi sistem monitoring ini telah berhasil meningkatkan suatu kinerja karyawan di kantor Kantor Kelurahan Karang Mekar Kecamatan Banjarmasin Timur.

Sistem monitoring yang dilakukan pada penelitian ini sangat membantu dan merupakan pemanfaatan teknologi yang sangat baik, untuk monitoring

kepada karyawan di kantor Kelurahan Karang Mekar. Sistem monitoring ini juga merupakan suatu terobosan birokrasi dalam penilaian kinerja karyawan. Hal paling penting yang penulis dapat dari penelitian ini adalah kinerja karyawan di kantor Kelurahan Karang Mekar menjadi meningkat setelah dilakukannya pemasangan alat monitoring. Sehingga memperkuat pernyataan penulis bahwa dengan penerapan sistem monitoring ini, kinerja karyawan akan lebih meningkat.

Adapun proses teknologi yang serupa, sebelumnya diterapkan pada penelitian yang dilakukan oleh peneliti terdahulu (dengan lingkup yang berbeda), yaitu Pengembangan Sistem Monitoring dan Evaluasi Peningkatan Kapasitas Pemerintahan Kabupaten Sampang. (Anwar).

Di mana hasil dari penelitian terdahulu ini telah berhasil dan menjadikan pengembangan sebuah indikator kinerja lembaga yang komprehensif dapat dipandang sebagai cermin hasil akhir kapasitas lembaga dalam menjalankan peran dan fungsinya, namun lebih penting dari itu merupakan awal dari proses perbaikan kapasitas manakala *monitoring* dan evaluasi merupakan bagian strategis dari pelaksanaan fungsi manajemen pemerintahan daerah. Dengan pengembangan indikator kinerja serta sejumlah prosedur dan mekanisme pelaksanaan *monitoring* dan evaluasi diharapkan akan dicapai suatu proses pengembangan kapasitas yang berkelanjutan.

Tidak hanya di kantor Kelurahan Karang Mekar, ternyata

Kantor Pemerintah Daerah Kabupaten Tanah Bumbu juga menerapkan hal yang serupa. Hal tersebut dikatakan oleh pengamat kebijakan publik dalam bidang hukum dan pemerintahan Rifqinizamy Karsayuda. Ia mengatakan, sebagai bahan perbandingan enam bulan terakhir ini Bupati Kabupaten Tanah Bumbu juga menggunakan teknologi ini untuk melihat kinerja mulai dari sekretaris daerah, asisten, kemudian kepala SKPD, termasuk staff yang ada di sana, untuk melihat apabila Bupati tidak berada di kantor apakah yang bersangkutan bekerja dengan baik, masuk tepat waktu, dan seterusnya. Dengan berakhirnya penelitian ini, hasil yang terjadi telah membuktikan hipotesis dari penulis, yaitu **kinerja karyawan pasti akan lebih meningkat apabila dilakukan pemasangan alat**

**monitoring di ruangan kerja utama  
pada Kantor Kelurahan Karang Mekar**

**Kecamatan Banjarmasin Timur.**

**Daftar Pustaka**

Cangara, Hafied, 2011.  
*Pengantar Ilmu Komunikasi, edisi  
revisi,*  
Rajawali Pers : Jakarta

R, Syaiful, Haji, 2009. *Teori  
Komunikasi : perspektif, ragam,  
aplikasi,*  
Rineka Cipta : Jakarta

E, Uchjana Onong, 2009. *Ilmu  
Komunikasi Teori dan Praktek,*  
Rosda : Bandung

Sutedjo, Budi, 2002. *Perencanaan  
& Pembangunan Sistem Informasi,*  
Andi : Yogyakarta

Masria, 2003. *Internet dan Web  
Design,*  
Graha Ilmu : Yogyakarta

Tanenbaum, S. Andrew, 2000.  
*Jaringan Komputer, edisi Bahasa  
Indonesia, Computer Networks 3e,*  
Prenhallindo : Jakarta

Stallings, William, 2011,  
*Komunikasi Data dan Komputer,*  
Salemba Infotek : Jakarta

Canny, John, 2002, "Secret  
*Sharing and Threshold  
Description"*,  
Lecture Notes CS174 :  
Berkeley University

Micciancio, Daniele, 2002,  
*"Advanced cryptography"*,  
Lecture Notes :  
California

- Menezes,A, Van Oorschot,P,  
 Vanstone,S, 1977, *"Handbook of Applied Cryptography"*,  
 CRC Press : California
- Stinson, Douglas, 1995,  
*"Cryptography Theory And Practice"*,  
 ISBN : London
- Tjokronegoro, Harijono A. 2005.  
*Pengolahan Sinyal*,  
 ITB : Bandung
- Apostolopoulos, John. Tan,  
 Wai-tian. Wee, Susie., 2002,  
*"Video Streaming: Concepts, Algorithms, and Systems."*,  
 HP : Laboratories Palo Alto
- Bhagarva, Bharat. Shi,  
 Changgui. Wang, Sheng-Yih,  
 2002, *"MPEG Video Encryption Algorithms"*,  
 Larko : Purdue University
- Apostolopoulos, John. Tan,  
 Wai-tian. Wee, Susie., 1999,  
*"MPEG Video Encryption in Real-time Using Secret Key Cryptography."*,  
 Larko : Purdue University
- Corporation, Compaq Computer, 1998, *"Video Streaming Technology"*, ECG Emerging Markets
- Building Media :  
 Laboratories Palo Alto
- Munir, Rinaldi, M.T., 2006,  
*"Diktat Kuliah IF5054 Kriptografi."*,  
 STEI ITB : Bandung
- Sun Microsystems,Inc, 1999,  
*"Java Media Framework API Guide"*,  
 Sun Microsystems.Inc :  
 Laboratories Palo Alto

Pressman, Roger S., 1997,  
*Software Engineering (A Practitioner's  
Approach)*

McGraw : Hill.

Prof. Dr. Astrid S. Susanto-  
Sunarto, 1995, *Globalisasi dan  
komunikasi,*

Pustaka Sinar Harapan :  
Jakarta.

R. Wayne Pace, Don F. Faulos,  
2002, *Komunikasi Organisasi:  
Strategi meningkatkan kinerja  
perusahaan* (editor Deddy  
Mulyana, MA, Ph.D.),

PT Remaja Rosdakarya :  
Bandung.

Wiryanto, 2004, *Pengantar Ilmu  
Komunikasi,*

PT. Gramedia Widia

Sarana Indo : Jakarta

Wicaksono, Adi. 2002. *Dasar –  
Dasar Pemrograman Java 2,*

Elex Media

Kompuntindo : Jakarta

Wicaksono, Adi. 2002.

*Pemrograman Aplikasi Wireless dengan  
Java,*

Elex Media Komputindo

: Jakarta

Sanchez, Julio. Canton, Maria P.  
2002. *JAVA 2 Weekend Crash Course,*

Elex Media Komputindo

: Jakarta

