

# **APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA DANDA JAYA KECAMATAN RANTAU BADAUH**

**Agus Kurnianto<sup>1)</sup>, Muhammad Rasyidan<sup>2)</sup>, Indu Indah Purnomo<sup>3)</sup>**

<sup>1</sup> Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin  
email: Gus.Kurnianto@gmail.com

<sup>2</sup> Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin  
email: mr.syidan@gmail.com

<sup>3</sup> Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan MAB Banjarmasin  
email: indumbc@gmail.com

## **ABSTRAK**

Kantor Desa Danda Jaya selama ini dalam proses pembuatan surat menyurat masih dilakukan dengan cara semi komputerisasi yaitu menggunakan aplikasi perkantoran Microsoft Word. Yang membuat kaur tata usaha dan umum harus mengetik atau bahkan membuat ulang template surat yang diperlukan. Data surat menyurat tersebut juga belum tersimpan dengan database khusus yang memungkinkan terjadinya kehilangan atau duplikasi data. Hal ini menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam proses pencarian data dan kesulitan dalam proses pembuatan laporan bulanan atau tahunan yang diserahkan kepada Kepala Desa. Aplikasi Pelayanan Administrasi Masyarakat Berbasis Web dibuat untuk mengatasi permasalahan yang ditemukan pada Kantor Desa Danda Jaya. Tools untuk merancangan aplikasi ini menggunakan UML (Unified Modelling Language) dan metode pengembangan aplikasi menggunakan waterfall. Pengujian aplikais ini menggunakan pengujian blackbox serta bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP dan MySQL sebagai database. Penelitian ini tidak lepas dari kekurangan, oleh karena itu terdapat rekomendasi yang diajukan peneliti untuk penelitian selanjutnya yaitu diharapkan pada aplikasi ini mengalami peningkatan versi dengan mengikuti perkembangan teknologi serta kebutuhan pengguna. Melakukan peningkatan keamanan sistem yang lebih baik karena sistem ini hanya memanfaatkan fungsi keamanan standart dari web itu sendiri. Menambahkan jenis-jenis pengajuan surat yang lainnya sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci : Pelayanan Administrasi, UML (Unified Modelling Language), PHP, MySQL.

## PENDAHULUAN

Desa danda jaya termasuk dalam wilayah Kecamatan Rantau Badauh Kabupaten Barito Kuala yang terletak diantara Desa Gampa Asahi, Trantang Pindahan Baru dan Tanjung Keramat, kurang lebih 8 KM ke sebelah utara Kecamatan Rantau Badauh.

Pada awalnya Desa Danda Jaya adalah Desa transmigrasi tahun 1982, dengan nama Desa Sei Puntik Danda Besar. Kemudian pada tahun 1985 dari Transmigrasi menjadi desa persiapan, terbagi menjadi 2 yaitu Desa Sumber Makmur (Pjs Bapak Sukardi) dan Sumber Jaya (Pjs Bapak Wingyo Sutarno). Transmigrasi datang dari pulau Jawa Tengah dan Nusa Tenggara Barat antara lain semarang pada tahun 1982, Brebes pada tahun 1982, Magelang dan Kebumen pada tahun 1983, Purbalingga, Nusa Tenggara Barat, Wonogiri Semarang tahun 1983 dan Penduduk Lokal Asli berjumlah 10% dari jumlah pendatang Transmigrasi. Setelah menjadi desa persiapan selama 5 tahun, kemudian diserahkan ke Desa dan berubah nama menjadi Desa Danda Jaya sampai sekarang.

Desa merupakan sistem penyelenggaraan pemerintahan paling bawah dalam pembangunan, mengingat pemerintah desa yang merupakan salah satu basis pemerintah terendah dalam struktur pemerintahan di negara Indonesia dan memiliki peranan penting dalam pencapaian keberhasilan sebagai suatu ikhtiar dalam pembangunan nasional yang berkeeseimbangan dan menyeluruh. Kompleksnya aspek-aspek yang perlu dibangun dan dikembangkan ditingkat pemerintah desa, maka peningkatan dan pemberdayaan kemampuan para petugas atau aparat pemerintah desa dalam melaksanakan tugas-tugas administrasi pemerintah menjadi sangat penting. Selain itu juga perlu memperkuat partisipasi dan kerjasama masyarakat dan pihak-pihak terkait untuk mencapai tujuan yang bermanfaat bagi masyarakat tersebut.

Informasi dari desa dikoordinasikan ke level pemerintahan kecamatan untuk digunakan sebagai salah satu alat dalam pengambilan, kebijaksanaan oleh pemerintah daerah atau pemerintah nasional dalam penyelenggaraan pembangunan secara berkesinambungan dan menyeluruh. Dengan demikian optimalisasi kinerja pemerintah desa untuk memperlancar pelaksanaan tugas pemerintah memiliki peranan yang sangat penting.

Dalam hal pemerintahan, Desa Danda Jaya memiliki kantor desa sebagai sarana pelayanan publik kepada masyarakat. Pelayanan administrasi masyarakat merupakan salah satu jenis pelayanan terpenting yang harus ada di setiap desa. Hampir semua kantor pemerintahan baik dari tingkat desa maupun tingkat provinsi menggunakan Aplikasi untuk menunjang kegiatan operasionalnya.

Kantor Desa Danda Jaya selama ini dalam proses pembuatan surat menyurat masih dilakukan dengan cara semi komputerisasi yaitu menggunakan aplikasi perkantoran Microsoft Word. Yang membuat kaur tata usaha dan umum harus mengetik atau bahkan membuat ulang template surat yang diperlukan.

Data surat menyurat tersebut juga belum tersimpan dengan database khusus yang memungkinkan terjadinya kehilangan atau duplikasi data. Hal ini menyebabkan terjadinya keterlambatan dalam proses pencarian data dan kesulitan dalam proses pembuatan laporan bulanan atau tahunan yang diserahkan kepada Kepala Desa.

Oleh karena itu, berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis melakukan penelitian dan memberikan suatu solusi untuk menangani masalah diatas dengan mengusulkan suatu aplikasi dengan tema “Aplikasi Pelayanan Administrasi Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Desa Danda Jaya Kecamatan Rantau Badauh”.

## METODE PENELITIAN

### Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data, hal-hal yang dilakukan adalah sebagai berikut:

#### 1. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan secara bertatap muka secara langsung dengan pihak terkait untuk mendapatkan informasi.

#### 2. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan penelitian secara langsung pada objek penelitian.

#### 3. Metode Studi Pustaka

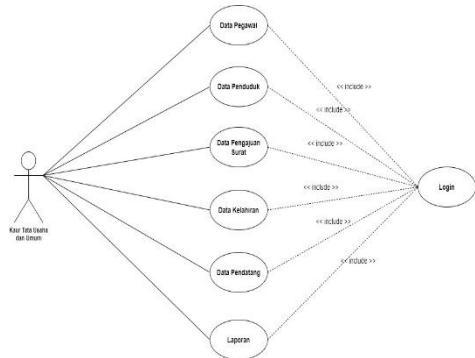
Metode studi pustaka merupakan metode pengumpulan data dengan studi ke perpustakaan dengan mempelajari dan mengutip dari berbagai macam buku-buku, teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.

# HASIL DAN PEMBAHASAN

## 1. Rancangan Model Sistem UML

Pada rancangan model sistem ini akan membahas gambaran kebutuhan sistem yang akan dibangun. Pemodelan rancangan sistem ini menggunakan UML (Unified Modelling Language) yang memiliki beberapa tahap yaitu use case diagram, activity diagram, dan sequence diagram

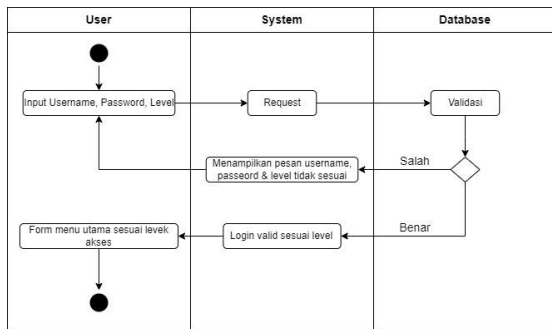
### A. Use Case



Gambar 1. Use Case

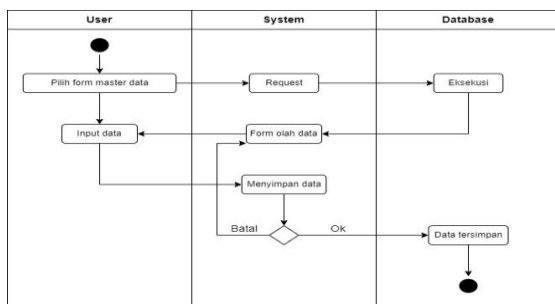
### B. Activity Diagram

#### 1. Activity Diagram Admin login



Gambar 1. Activity Diagram Admin Login

#### 2. Activity Diagram Tambah data Pegawai

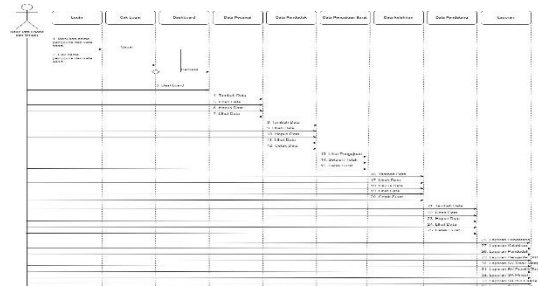


Gambar 1. Activity Diagram Tambah Pegawai

### C. Sequence Diagram

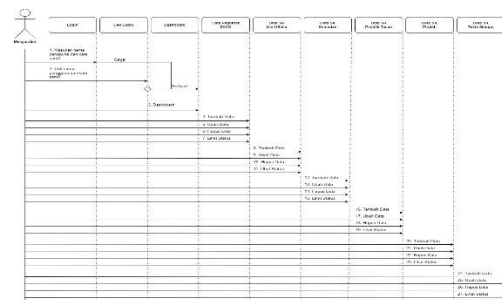
Adapun sequence diagram dari aplikasi Aplikasi Pelayanan Administrasi Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Desa Danda Jaya Kecamatan Rantau Badauh adalah sebagai berikut.

#### 1. Sequence Diagram Kaur Tata Usaha dan Umum



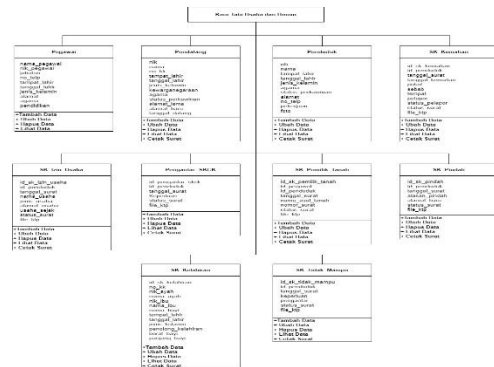
Gambar 1. Sequence Diagram Kaur Tata Usaha dan Umum

#### 2. Sequence Diagram Masyarakat



Gambar 1 Sequence Diagram Masyarakat

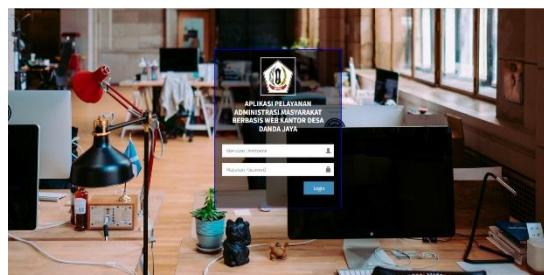
### D. Class Diagram



Gambar 1. Class Diagram

## HASIL TAMPILAN APLIKASI

### 1. Tampilan Halaman Login



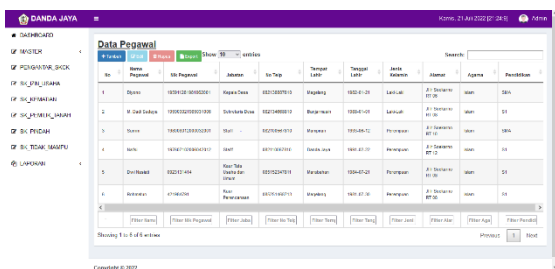
Gambar 1. Tampilan Halaman Login

2. Tampilan Form Menu Utama Kaur Tata Usaha dan Umum



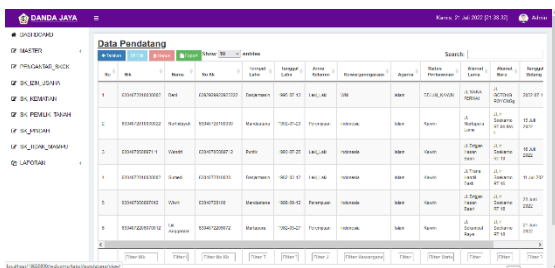
Gambar 1. Tampilan Form Menu Utama Kaur Tata Usaha dan Umum

3. Tampilan Form Data Pegawai



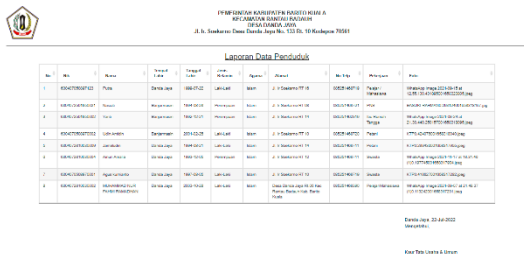
Gambar 1 Tampilan Form Data Pegawai

4. Tampilan Form Menu Data Pendatang



Gambar 1. Tampilan Form Data Pendatang

5. Tampilan Laporan Cetak Data Penduduk



Gambar 1. Tampilan Laporan Cetak Data Penduduk

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari Aplikasi Pelayanan Administrasi Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Desa Danda Jaya Kecamatan Rantau Badauh adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya Aplikasi Pelayanan Administrasi Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Desa Danda Jaya Kecamatan Rantau Badauh dapat mempermudah kinerja kaur tata usaha dan umum dalam melakukan pengolahan dan pembuatan surat-surat yang diperlukan masyarakat.
2. Aplikasi ini dapat mempermudah dalam pembuatan laporan kepada kepala desa sehingga menjadi lebih cepat dan tepat.
3. Aplikasi ini dapat mempermudah masyarakat dalam pengajuan surat-surat yang diperlukan.
4. Dengan adanya aplikasi ini masyarakat yang berada di dalam wilayah yang jauh jadi terbantu untuk proses pengajuan surat

Saran

Dalam Aplikasi Pelayanan Administrasi Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Desa Danda Jaya Kecamatan Rantau Badauh ini masih banyak memiliki kekurangan, maka perlu dilakukannya penyempurnaan pengembangan sistem dimasa mendatang. Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan pada aplikasi ini mengalami peningkatan versi dengan mengikuti perkembangan teknologi serta kebutuhan pengguna.
2. Melakukan peningkatan keamanan sistem yang lebih baik karena sistem ini hanya memanfaatkan fungsi keamanan standart dari web itu sendiri.
3. Menambahkan jenis-jenis pengajuan surat yang lainnya sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

REFERENSI

Huda, M. S., & Susanti, N. (2021). SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT KETERANGAN PADA KANTOR DESA HONGGOSOCO (SI SUKET). Indonesian Journal of Technology, Informatics and Science (IJTIS), 75-80.

Laily, I. N. (2022, Februari 7). Pengertian Website Menurut Para Ahli, Beserta Jenis dan Fungsinya. Retrieved from [katadata.co.id: https://katadata.co.id/safrezi/berita/6200a2a9697ec/](https://katadata.co.id/safrezi/berita/6200a2a9697ec/)

pengertian-website-menurut-para-ahli-beserta-jenis-dan-fungsinya

Prawiro, M. (2020, Juni 25). Pengertian Administrasi Secara Umum, Tujuan, Fungsi, dan Ciri-Ciri Administrasi. Retrieved from Maxmanroe.com:

<https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-administrasi.html>

Putra. (2022, Februari 10). PENGERTIAN APLIKASI: Fungsi, Sejarah, Klasifikasi, Jenis & Contoh. Retrieved from SALAMADIAN: [https://salamadian.com/pengertian-aplikasi/#1\\_Untuk\\_Mempermudah\\_Pekerjaan](https://salamadian.com/pengertian-aplikasi/#1_Untuk_Mempermudah_Pekerjaan)

Rahmadani, T., Prasetyo, H. N., & Gunawan, T. (2019). APLIKASI PELAYANAN ADMINISTRASI DESA BERBASIS WEB STUDI KASUS: KANTOR DESA WATES KABUPATEN TULUNGAGUNG. e-Proceeding of Applied Science : Vol.5, No.2 Agustus 2019, 1021-1032.

Ramadhani, S., Hermawanto, F., & Mariani, A. (2018). Aplikasi Pelayanan Surat Menyurat Desa Tanah Putih Berbasis Web. JTII. VOL. 3. NO. 2. NOPEMBER 2018, 54-60.

Setiawan, R. (2021, Agustus 4). Flowchart Adalah: Fungsi, Jenis, Simbol, dan Contohnya. Retrieved from [dicoding: https://www.dicoding.com/blog/flowchart-adalah/](https://www.dicoding.com/blog/flowchart-adalah/)