Jurnal Ilmiah : JSSI
e-ISSN : 2985-5748
Homepage: https://ojs.uniska-bjm.ac.id/index.php/JSSI/index
Vol. 3, No. 1, Januari 2025

APLIKASI MONITORING DAN PENDATAAN TRANSAKSI BERBASIS WEB PADA JASA CUCI RUMAH AIDA

Yoga Pramudya Sasmita[1], Fauzi Yusa Rahman[2*]
[1]Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, UNISKA MAB, Indonesia.
[2]Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, UNISKA MAB, Indonesia.

Informasi Artikel:
Dikirim: 29-11-2024; Diterima: 30-12-2024; Diterbitkan: 02-01-2025
Doi : http://dx.doi.org/10.31602/tji.v3i1.17195

ABSTRAK

Padatnya kesibukan pada kehidupan modern, kebutuhan akan jasa pembersihan rumah semakin meningkat, karena perubahan sosial dan ekonomi yang mempengaruhi struktur kehidupan sehari-hari. Semakin banyak wanita yang sekarang berkarir dan bertambahnya tanggung jawab profesional serta sosial, waktu untuk tugas domestik menjadi lebih terbatas. Akibatnya, banyak keluarga memilih untuk menggunakan jasa kebersihan profesional untuk menjaga rumah mereka tetap nyaman dan bersih. Selain layanan akan pembersihan rumah yang efisien dan profesional, jasa bersih rumah aida yang ada di kota Banjarmasin masih mengandalkan metode pengelolaan transaksi yang manual. Mereka menggunakan aplikasi pengolah kata untuk mencatat dan mengelola transaksi dengan pelanggan. Namun, metode manual ini bisa menjadi kurang efisien dalam menghadapi peningkatan jumlah pelanggan dan kompleksitas layanan. Dengan adanya aplikasi monitoring dan pendataan transaksi berbasis web pada jasa cuci rumah aida, diharapkan mengatasi berbagai masalah mengenai monitoring dan pendataan pada kegiatan yang dilakukan.
***Keywords**: pelayanan, cuci rumah aida, fti uniska banjarmasin.*

This is an open-access article under a Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY 4.0) License. Copyright © **2025** by authors.

Pendahuluan

Padatnya kesibukan pada kehidupan modern, kebutuhan akan jasa pembersihan rumah semakin meningkat. Ini terutama karena perubahan sosial dan ekonomi yang mempengaruhi struktur kehidupan sehari-hari (Bastari et al., 2022). Semakin banyak wanita yang sekarang berkarir dan bertambahnya tanggung jawab profesional serta sosial, waktu untuk tugas domestik menjadi lebih terbatas. Akibatnya, banyak keluarga memilih untuk menggunakan jasa kebersihan profesional untuk menjaga rumah mereka tetap nyaman dan bersih.

Jasa cuci rumah tidak hanya menyediakan kemudahan dalam hal pembersihan rutin, tetapi juga menawarkan layanan khusus yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan unik setiap rumah tangga (Reni, 2020). Layanan ini bisa mencakup pembersihan menyeluruh di setiap sudut rumah, mulai dari kamar tidur, dapur, kamar mandi, ruang tamu, hingga area yang sering terlewat seperti bawah sofa, atas lemari, dan sudut-sudut yang sulit dijangkau. Selain itu, layanan tambahan seperti cuci karpet, sofa, dan tirai seringkali juga tersedia, menggunakan peralatan dan pembersih khusus yang efektif menghilangkan kotoran dan noda sambil memperhatikan keamanan bahan.

Penggunaan peralatan terbaru dan juga penggunaan bahan sebagai pembersih yang aman juga akan menjadi suatu nilai tambah dari jasa cuci rumah. Peralatan canggih memungkinkan pembersihan lebih mendalam dan efisien, sementara penggunaan bahan yang ramah lingkungan dan aman untuk kesehatan menjadi pertimbangan penting, terutama bagi rumah tangga dengan anak-anak atau hewan peliharaan. Kelebihan lain dari jasa cuci rumah adalah fleksibilitas waktunya (Pratama & Paputungan 2023). Jasa ini bisa dijadwalkan sesuai dengan kesibukan pemilik rumah, baik itu harian, mingguan, atau bulanan. Sangat membantu bagi mereka dengan jadwal yang padat namun tetap ingin rumah mereka terjaga kebersihannya.

Selain layanan pembersihan rumah yang efektip, efisien juga profesional, jasa bersih rumah aida Banjarmasin masih mengandalkan metode pengelolaan transaksi yang manual. Mereka menggunakan aplikasi pengolah kata untuk mencatat dan mengelola transaksi dengan pelanggan (Rahmat et al., 2021). Namun, metode manual ini bisa menjadi kurang efisien dalam menghadapi peningkatan jumlah pelanggan dan kompleksitas layanan. Hal ini mengharuskan mereka untuk mungkin mempertimbangkan adopsi sistem manajemen yang lebih otomatis yang dapat mempermudah pencatatan, mengurangi kesalahan, dan meningkatkan kecepatan layanan kepada pelanggan (Prabowo, 2020). Sebagai bisnis yang berkembang, transisi ke teknologi yang lebih modern dapat membantu jasa cuci rumah aida mengoptimalkan operasional dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan mereka di Banjarmasin.

Dengan adanya aplikasi monitoring dan pendataan transaksi berbasis web pada jasa cuci rumah aida, diharapkan mengatasi berbagai masalah mengenai monitoring dan pendataan pada kegiatan yang dilakukan.

Metodologi

Penelitian dilakukan pada jasa cuci rumah aida yang berada di Kota Banjarmasin. Aplikasi berperan penting dalam proses monitoring dan pendataan kegiatan agar para konsumen lebih mudah dalam menggunakan jasa cuci rumah aida dan kepala bisa memonitoring kegiaran yang dilaksnakan.

1. Metode Pengumpulan Data

   Metode yang dilakukan dalam pengumpulan data pada penelitian, yaitu:

   a. Metode pengamatan, melakukan pengamatan secara langsung aktivitas di cuci rumah aida.
   b. Wawancara, melakukan tanya langsung kepada pihak yang bersangkutan melalui tatap muka dengan narasumber.
   c. Studi Pustaka, mempelajari, meneliti dan menelaah berbagai literatur-literatur dari sumber yang relevan.

2. Model Aplikasi

   a. Tabel

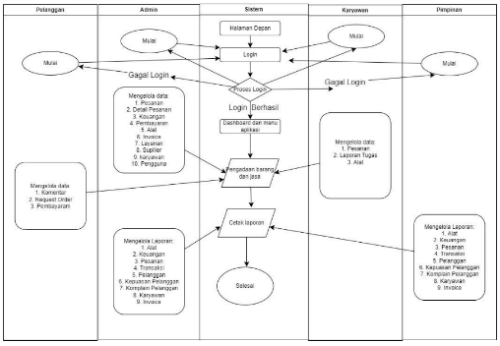
      Tabel yang diperlukan dalam pembuata aplikasi rumah cuci aida, yaitu:

      1) Tabel alat
      2) Tabel detailpesanan
      3) Tabel invoice
      4) Tabel karyawan
      7) Tabel laporantugas
      8) Tabel layanan
      9) Tabel pelanggan
      10) Tabel pembayaran

5) Tabel keuangan
6) Tabel komentarpelanggan
11) Tabel Pengguna

b. Flowmap

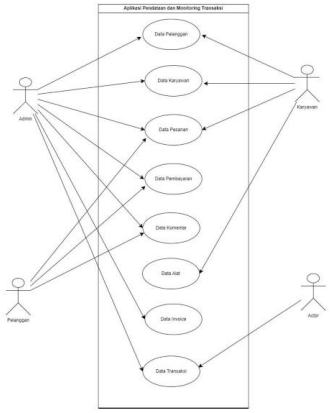
Berdasarkan hasil analisis terhadap sistem lama maka untuk sistem pendataan dan monitoring transaksi dapat diusulkan sistem baru yang lebih efektif dan efesien.



Gambar 1. Flowmap

c. Use Case Diagram

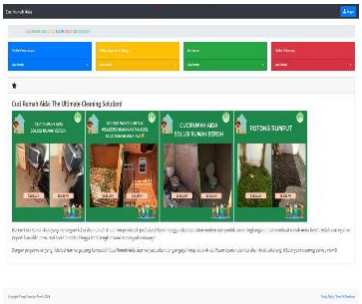
Rancangan use case diagram pada aplikasi monitoring dan pendataan pada jasa cuci rumah aida banjarmasin.



Gambar 2. Use Case Diagram

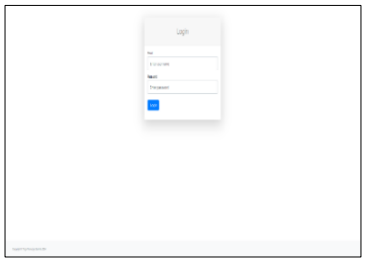
Hasil

1. Hasil Tampilan Aplikasi
   a. Halaman Depan



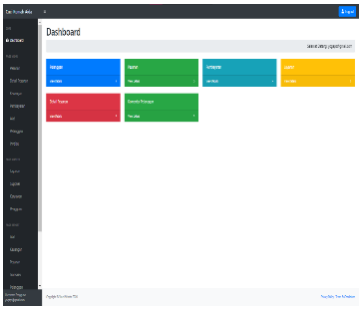
Gambar 3. Halaman Depan

b. Halaman Login



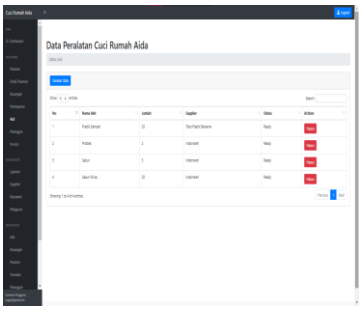
Gambar 4. Halaman Login

c. Halaman Dasboard Admin



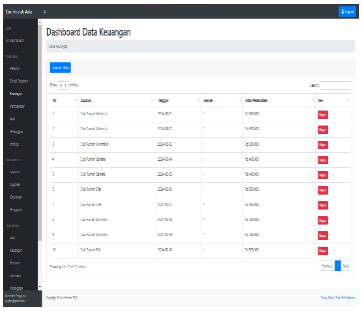
Gambar 5. Halaman Dasboard Admin

d. Halaman Data Peralatan



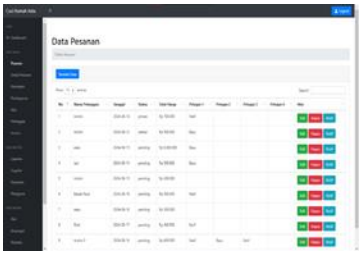
Gambar 6. Halaman Data Peralatan

e. Halaman Data Keuangan



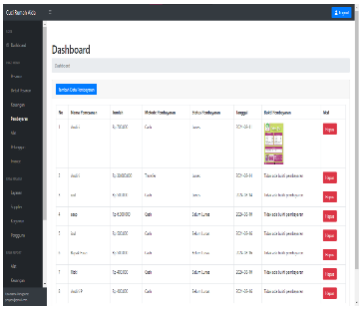
Gambar 7. Halaman Data Keuangan

f. Halaman Data Pesanan



Gambar 8. Halaman Data Pesanan

g. Halaman Data Pembayaran



Gambar 9. Halaman Data Pembayaran

2. Hasil Tampilan Laporan

a. Halaman Laporan Data Alat



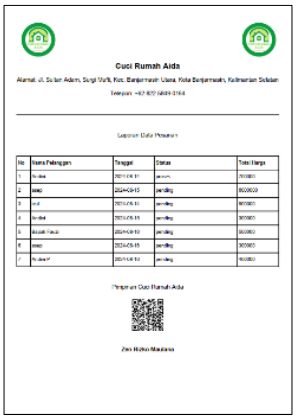
Gambar 10. Halaman Laporan Data Alat

b. Halaman Laporan Data Keuangan



Gambar 11. Halaman Laporan Data Keuangan

c. Halaman Laporan Data Pesanan



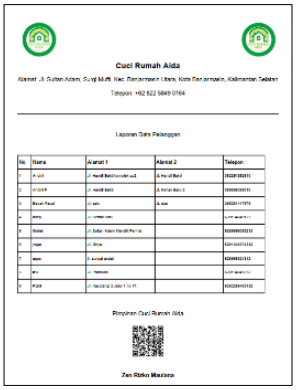
Gambar 12. Halaman Laporan Data Pesanan

d. Halaman Laporan Data Transaksi



Gambar 13. Halaman Laporan Data Transaksi

e. Halaman Laporan Data Pelanggan



Gambar 14. Halaman Laporan Data Pelanggan

Kesimpulan

Penelitian dilakukan pada rumah cuci aida yang beralamat di kota Banjarmasin. Penerapan aplikasi ini pengolahan data menjadi terkomputerisasi dengan baik sehingga membantu dalam melakukan manajemen dalam monitoring dan pendataan semua kegiatan pada rumah cuci aida. Perkembangan selanjutnya pada aplikasi bisa dikembangkan dengan aplikasi berbasis mobile.

Referensi

Arfianto, F. R., & Nugrahanti, F. (2024). RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN PERUMAHAN BERBASIS WEB PADA CV. GRAND PERMATA RESIDENCE MAGETAN. Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SENATIK), 1(1), 174–179. https://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SENATIK/article/view/1313

Bastari, M. A., Darmansah, D., & Rakhmadani, D. P. (2022). Sistem Informasi Jasa Cuci Interior Rumah dan Mobil Menggunakan Metode User Acceptance Test. JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), 9(2), 305. https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3926

Matitaputty, A., & Hasugian, L. P. (2022). SISTEM INFORMASI LAYANAN JASA LAUNDRY PADA RUMAH CUCI KIREI BANDUNG. Jurnal Penelitian Mahasiswa Teknik Dan Ilmu Komputer (JUPITER), 2(1), 11–18. https://doi.org/10.34010/jupiter.v2i1.7319

Prabowo, M. (2020). *Metodologi pengembangan sistem informasi*. LP2M Press IAIN Salatiga.

Pratama, M. A., & Paputungan, I. V. (2023). Pengembangan Aplikasi Jasa Tukang Bangunan Berbasis Mobile dengan Metodologi Rapid Application Development. AUTOMATA, 4(2), -. https://journal.uii.ac.id/AUTOMATA/article/view/28651

Rahman, F. Y. (2019). APLIKASI PENGELOLAAN PELAKSANAAN PROYEK BERBASIS WEB PADA CV. PUTERI MURAKATA. Technologia: Jurnal Ilmiah, 10(4), 212. https://doi.org/10.31602/tji.v10i4.2426

Rahman, F. Y. (2021). PENERAPAN METODE WATERFALL PADA APLIKASI LAUNDRY BERBASIS WEB. Technologia: Jurnal Ilmiah, 12(2), 125. https://doi.org/10.31602/tji.v12i2.4774

Rahman, F. Y., Ramadhani, B., Ahmadi, A., & Wagino, W. (2023). SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PEMETAAN PENYAKIT DEMAM BERDARAH DI KOTA BANJARMASIN. Technologia: Jurnal Ilmiah, 14(3), 233–233. https://doi.org/10.31602/tji.v14i3.11275

Rahmat, R. P., Tamara, D. A. D., & Juniwati, E. H. (2021). Aplikasi Pencatatan Transaksi Keuangan dan Penyajian Laporan Keuangan Berbasis Web (Studi Kasus pada CV Soetisna Putra). Indonesian Journal of Economics and Management, 1(2), 430–443. https://media.neliti.com/media/publications/345785-aplikasi-pencatatan-transaksi-keuangan-d-d22e48cd.pdf

Reni, Y. S. (2020). BISNIS MODEL CANVAS PELAYANAN RUMAH HOME PLACE (HP) - REPOSITORY POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG. Poltekpar-Nhi.ac.id. http://repository.poltekpar-nhi.ac.id/202/1/TA_201621363_BAB%20I.pdf

Robot, R. P., Sengkey, R., & Rindengan, Y. D. Y. (2018). Aplikasi Manajemen Rawat Inap dan Rawat Jalan di Rumah Sakit. Jurnal Teknik Informatika, 13(4). https://doi.org/10.35793/jti.v13i4.28109

Saputra, A. D., & Borman, R. I. (2020). SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA FOTO BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS: ACE PHOTOGRAPHY WAY KANAN). Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi, 1(2), 87–94. https://doi.org/10.33365/jtsi.v1i2.420