

APLIKASI PENGADUAN DAN MONITORING TANGGAPAN PENGADUAN PUSAT DATA ELEKTRONIK RSUD ULIN BANJARMASIN BERBASIS WEB

Andi Rival Borneo Tampilang⁽¹⁾, Mayang Sari⁽²⁾, Ahmadi⁽³⁾

Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

E-mail: andyrivalb@gmail.com

Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

Email : mayangsari.uniska@gmail.com

Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin

Email : ahmadifatek@gmail.com

Abstrak

Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin memiliki visi yaitu terwujudnya rumah sakit umum dengan klasifikasi kelas A berstandar internasional dan terpercaya tahun 2015. Dengan demikian dapat kita ketahui untuk menuju rumah sakit dengan klasifikasi kelas A berstandar internasional bahwa segala sesuatu yang bersangkutan dalam kinerja rumah sakit haruslah berstandar yang bagus pula, baik dari segi penanganan kesehatan, pengelolaan keuangan, pengelolaan sumber daya, pengaduan keluhan barang elektronik, sampai pengadministrasian surat.

Dalam dunia kerja saat ini khususnya pengadministrasian surat untuk input data pembuatan laporan menggunakan komputerisasi tetapi masih dilakukan secara manual dengan bermodalkan aplikasi Microsoft Office Word dan Microsoft Office Excel sehingga dalam pengerjaannya memakan waktu yang cukup lama dan besarnya peluang terjadi kesalahan dalam pengetikan pembuatan surat ataupun laporan cukup besar. Selain dari pembuatan laporan keluhan barang elektronik, penyusunan file-file dan folder-folder untuk pembuatan surat pun masih kurang rapi dalam penyusunannya sehingga dapat memungkinkan untuk terjadinya kesulitan dalam mencari data yang ingin dicari walaupun dengan menggunakan aplikasi pencarian yang telah tersedia pada sistem operasi windows. Maka dari itu penulis berkeinginan untuk membuat sebuah aplikasi yang digunakan untuk mempermudah pengerjaan pengaduan keluhan barang elektronik atau penginputan pada laporan di Pusat Data Elektronik Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin.

Kata Kunci: *Aplikasi, Kepegawaian, Pengaduan, Web.*

1. PENDAHULUAN

Era globalisasi ini, kemajuan teknologi semakin mempermudah manusia untuk saling berkomunikasi dan bertukar informasi. Demikian halnya dengan suatu pekerjaan yang sekarang sudah harus menggunakan teknologi dan mempermudah sistem untuk meningkatkan kinerja sistem yang dapat membantu dan memudahkan pekerjaan.

Peran teknologi informasi dalam suatu perusahaan telah mengalami perubahan secara signifikan. Teknologi informasi tidak hanya diterapkan sebagai perangkat pembantu dan

mempermudah kegiatan perusahaan, tapi telah menjadi bagian strategi dalam mempertahankan kinerja Petugas dan Karyawan. Untuk meningkatkan kinerja perusahaan dapat dicapai dengan memanfaatkan berbagai kemajuan teknologi yang dapat diterapkan untuk mendukung kinerja dan meningkatkan pelayanan. Pemanfaatan teknologi informasi pada organisasi atau perusahaan demi untuk meningkatkan kinerja tidak dapat dihindari.

Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin adalah Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) yang bergerak dibawah Pemerintah Daerah Provinsi Kalimantan Selatan. Visi Rumah

Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin adalah terwujudnya rumah sakit umum dengan klasifikasi kelas A berstandar internasional dan terpercaya tahun 2015.

Misi Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin adalah menyusun organisasi dan tata kerja rumah sakit berdasarkan Rumah Sakit Umum dengan klasifikasi kelas A, meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien melalui akreditasi rumah sakit dan ISO, menciptakan Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin sebagai pusat rujukan medik spesialisik, sub spesialis dan pusat pelayanan unggulan, menciptakan Rumah Sakit Umum Daerah Ulin sebagai pusat pendidikan, pelatihan, penelitian dan penapsiran teknologi kesehatan, meningkatkan akses pelayanan kesehatan bagi keluarga miskin, dan meningkatkan prasarana dan sarana pelayanan medik secara bertahap sesuai standard dan master plan rumah sakit.

Berdasarkan profil Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin yang telah kita ketahui, Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin memiliki visi yaitu terwujudnya rumah sakit umum dengan klasifikasi kelas A berstandar internasional dan terpercaya tahun 2015. Dengan demikian dapat kita ketahui untuk menuju rumah sakit dengan klasifikasi kelas A berstandar internasional bahwa segala sesuatu yang bersangkutan dalam kinerja rumah sakit haruslah berstandar yang bagus, baik dari segi penanganan kesehatan, pengelolaan keuangan, pengelolaan sumber daya, pengaduan keluhan barang elektronik, sampai pengadministrasian surat.

Dalam dunia kerja saat ini khususnya pengadministrasian surat untuk input data pembuatan laporan menggunakan komputerisasi tetapi masih dilakukan secara manual dengan bermodalkan aplikasi Microsoft Office Word dan Microsoft Office Excel sehingga dalam pengerjaannya memakan waktu yang cukup lama dan besarnya peluang terjadi kesalahan dalam pengetikan pembuatan surat ataupun laporan cukup besar. Selain dari pembuatan laporan keluhan barang elektronik, penyusunan file-file dan folder-folder untuk pembuatan surat pun masih kurang rapi dalam penyusunannya sehingga dapat memungkinkan untuk terjadinya kesulitan dalam mencari data yang ingin dicari walaupun dengan

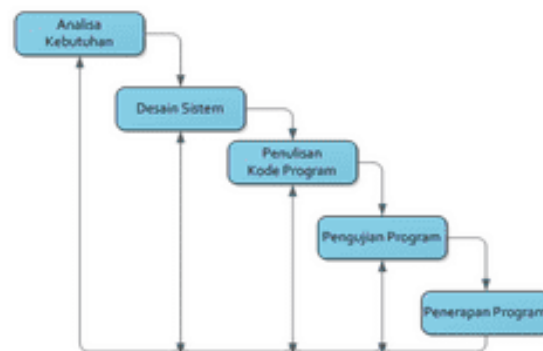
menggunakan aplikasi pencarian yang telah tersedia pada sistem operasi windows. Maka dari itu Pusat Data Elektronik berkeinginan untuk membuat sebuah aplikasi yang digunakan untuk mempermudah pengerjaan pengaduan keluhan barang elektronik atau penginputan pada laporan di Pusat Data Elektronik Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin.

2. METODE PENELITIAN

Metode pengumpulan data yang dilakukan selama Penelitian ini adalah dengan cara sebagai berikut :

- Studi pustaka, Dilakukan untuk mengumpulkan data dari berbagai referensi buku-buku maupun literature sesuai dengan judul yang diambil.
- Observasi, dilakukan dengan cara pengamatan langsung pada tempat penelitian dan perangkat komputer.
- Wawancara, dilakukan dengan cara menanyai atau berkomunikasi langsung dengan pegawai serta pimpinan yang bertanggungjawab untuk mendapatkan data dan informasi yang akurat dan terintegrasi.
- Dokumentasi, dengan mendapatkan data dengan cara mendownload jurnal-jurnal ilmiah yang ada di internet guna mencari data yang diinginkan serta untuk mempelajarinya sebagai pedoman penyempurnaan penelitian ini.

Sedangkan metode pengembangan perangkat lunak mengacu pada model waterfall dengan desain model sebagai berikut :

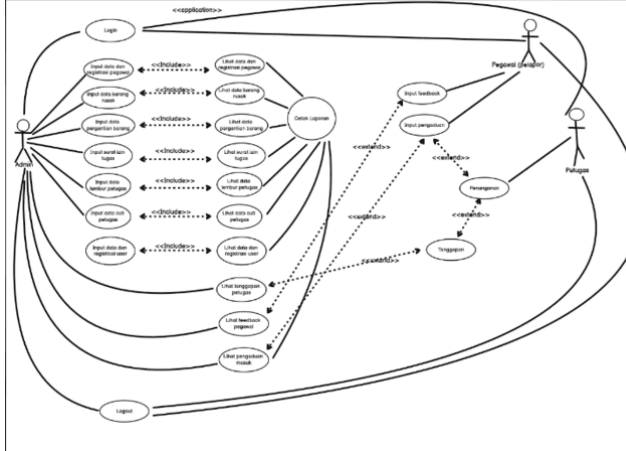


Gambar 1. Tahapan Metode Pengembangan Perangkat Lunak

3. RANCANGAN MODEL SISTEM

a. Use Case Diagram

Use case diagram untuk aplikasi Pengaduan Dan Monitoring Tanggapan Pengaduan Pusat Data Elektronik Rsud Ulin Banjarmasin Berbasis Web adalah sebagai berikut :

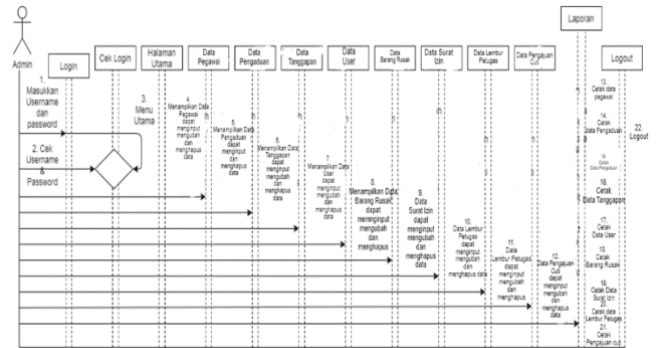


Gambar 2. Use Case Diagram

Berdasarkan di atas, use care diagram aplikasi ini mempunyai 3 aktor yaitu Admin, Petugas dan Pegawai (Pelapor). Admin Bisa membuat user baru sebagai pengguna dan menginputkan data, edit data, hapus data serta dapat mencetak laporan. Admin bertugas menginputkan data, edit data, hapus data dan mencetak laporan. Petugas dapat melihat keluhan atau tanggapan, sedangkan Pegawai hanya dapat melihat Tanggapan dari petugas dan lapor keluhan.

b. Sequence Diagram

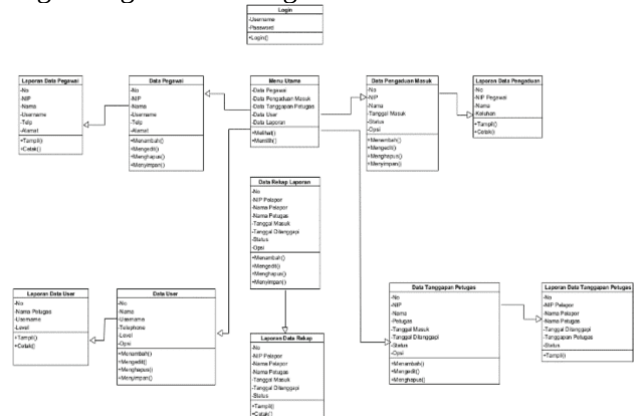
Sequence Diagram ini adalah diagram yang menggambarkan kolaborasi dinamis antara sejumlah objek. Kegunaannya untuk menunjukkan rangkaian pesan yang dikirim antara objek juga interaksi antara objek. Sesuatu yang terjadi pada titik tertentu dalam eksekusi sistem.



Gambar 3. Sequence Diagram

c. Class Diagram

Class diagram adalah diagram yang menggambarkan struktur sistem dan segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. Kelas memiliki 3 bagian utama yaitu attribute, operation dan name. kelas-kelas yang ada struktur sistem harus dapat melakukan fungsi-fungsi sesuai dengan kebutuhan sistem.



Gambar 4. Class Diagram

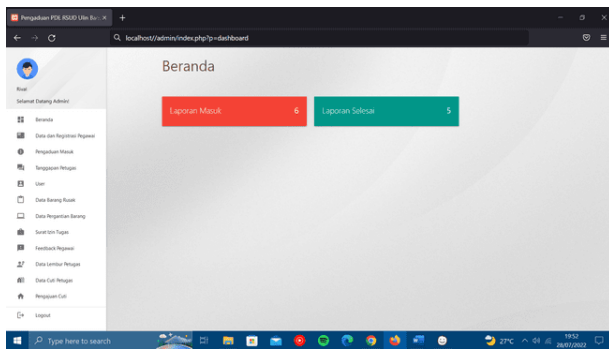
4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berikut hasil – hasil program yang sudah berhasil dibuat dari rancangan sebelumnya, yaitu :

a. Tampilan Antar Muka Sistem

1) Menu Utama

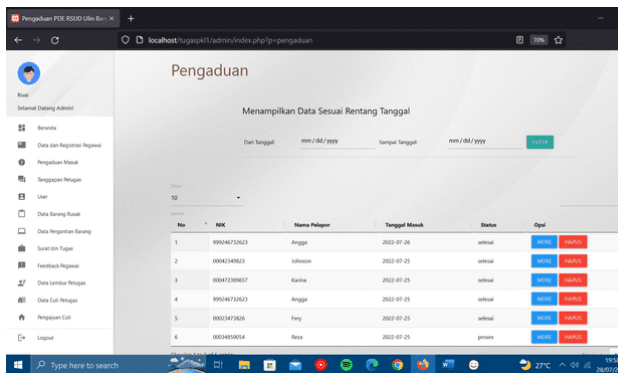
Menu Utama pada aplikasi ini berfungsi untuk menampilkan halaman tujuan penginputan, data, dan laporan sehingga dapat menuju ke halaman inputan, data maupun laporan yang diinginkan admin. Berikut adalah tampilan menu utama admin:



Gambar 5. Menu Utama Admin

2) Form Pengaduan Masuk

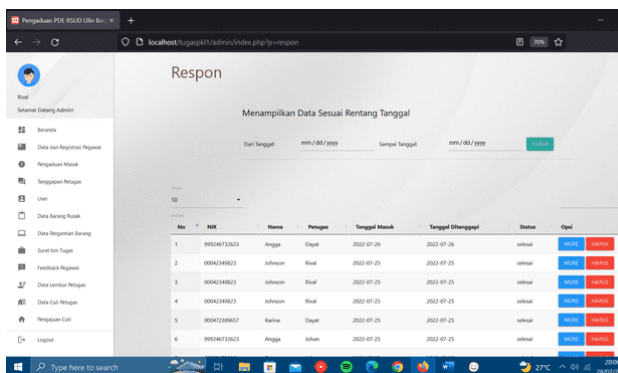
Form ini merupakan form yang berisikan informasi atau data pengaduan yang sudah diinput oleh pegawai sebelumnya. Berikut adalah tampilan data pengaduan masuk:



Gambar 6. Tampilan Form Pengaduan Masuk

3) Form Tanggapan Petugas

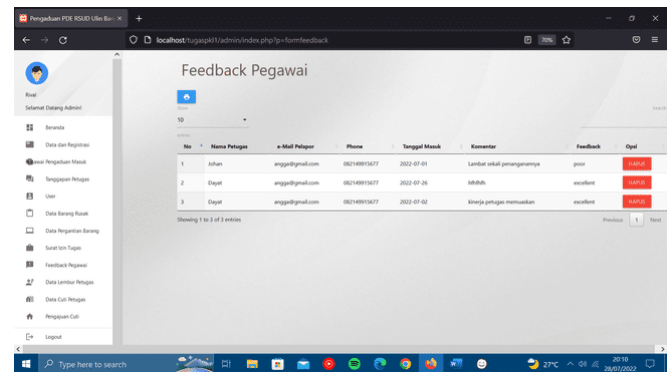
Form ini merupakan form yang berisikan informasi atau data tanggapan yang sudah diinput oleh petugas sebelumnya. Berikut adalah tampilan data tanggapan petugas:



Gambar 7. Form Tanggapan Petugas

4) Form Feedback Pegawai

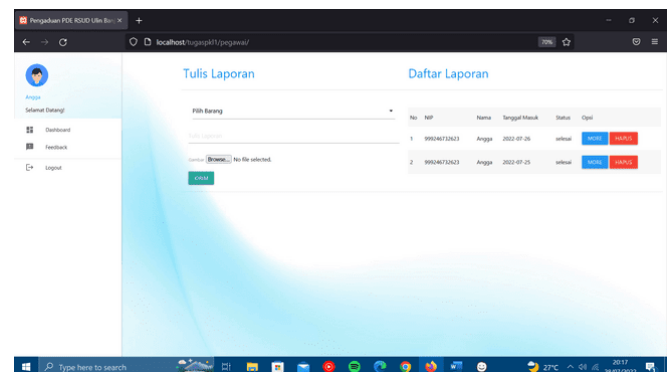
Form ini merupakan form yang berisikan informasi atau data feedback pegawai yang sudah diinput oleh pegawai untuk petugas. Berikut adalah tampilan data feedback pegawai:



Gambar 8. Form Feedback Pegawai

5) Form Menu Utama Pegawai

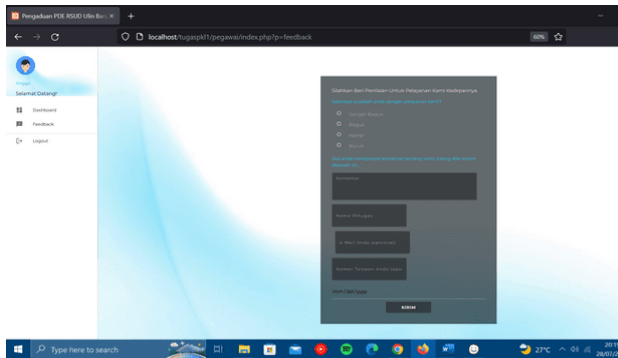
Menu Utama pada aplikasi ini berfungsi untuk menampilkan halaman tujuan penginputan, data, dan laporan sehingga dapat menuju ke halaman inputan, data maupun laporan yang diinginkan pegawai. Berikut adalah tampilan menu utama pegawai:



Gambar 9. Tampilan Form Menu Utama Pegawai

6) Form Feedback

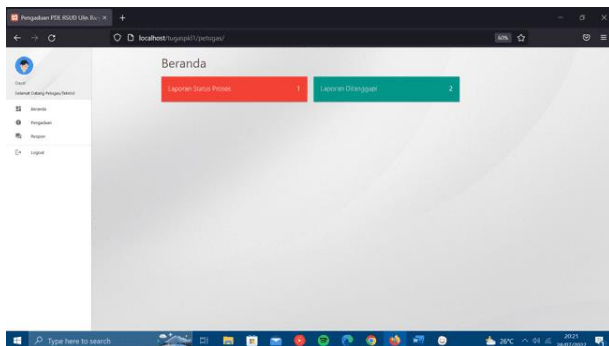
Form Feedback pada aplikasi ini berfungsi untuk menampilkan halaman tujuan penginputan, data, dan laporan sehingga dapat menuju ke halaman inputan feedback, data maupun laporan yang diinginkan pegawai. Berikut adalah tampilan form feedback:



Gambar 10. Tampilan Form Feedback

7) Form Menu Utama Petugas

Menu Utama pada aplikasi ini berfungsi untuk menampilkan halaman tujuan penginputan, data, dan laporan sehingga dapat menuju ke halaman inputan, data maupun laporan yang diinginkan petugas. Berikut adalah tampilan menu utama petugas:

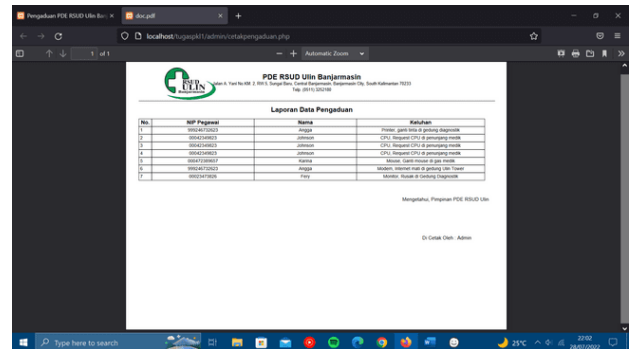


Gambar 11. Tampilan Menu Utama Petugas

b. Tampilan Antarmuka Keluaran Sistem

1) Laporan Pengaduan Masuk

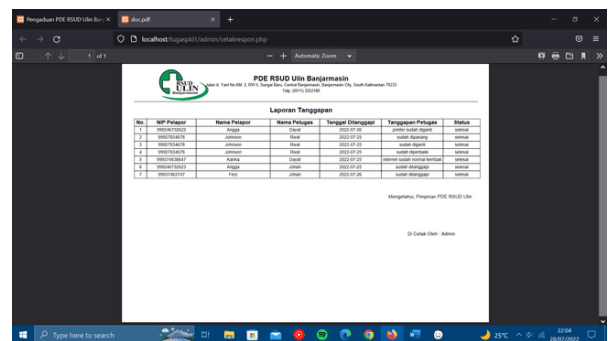
Laporan Pengaduan Masuk ini menampilkan data-data pegawai yang melapor dan akan dicetak.



Gambar 12. Tampilan Laporan Pengaduan Masuk

2) Laporan Tanggapan Petugas

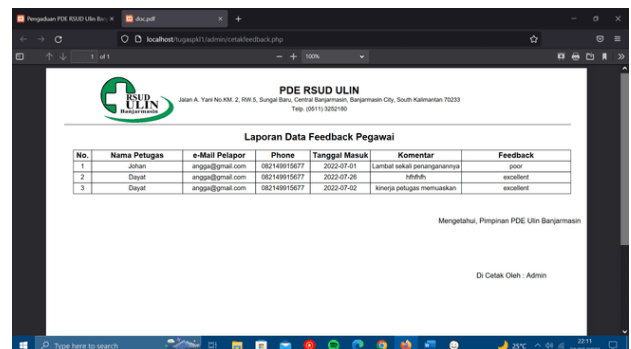
Laporan Tanggapan Petugas ini menampilkan data-data tanggapan dari petugas yang akan dicetak.



Gambar 12. Tampilan Laporan Tanggapan Petugas

3) Laporan Data Feedback Pegawai

Laporan Data Feedback Pegawai ini menampilkan data-data petugas dan pegawai pemberi feedback yang akan dicetak.



Gambar 13. Tampilan Laporan Data Feedback Pegawai

5. KESIMPULAN

Berdasarkan uraian dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan maka diambil kesimpulan bahwa aplikasi Pengaduan Pusat Data Elektronik RSUD Ulin Banjarmasin Berbasis Web nantinya perlu dikembangkan berbasis Android agar lebih mudah dalam penggunaan. Pengembangan juga dapat dilakukan peningkatan keamanan sistem yang lebih baik karena sistem ini hanya memanfaatkan fungsi keamanan standar dari web itu sendiri. Serta memberikan pengembangan pada aplikasi agar pengguna aplikasi tidak hanya untuk pengaduan dan pelapor tetapi juga bisa untuk hal yang lain bertujuan agar pekerja bisa lebih mudah dan cepat.

6. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Litalia. (n.d.). Pengertian XAMPP, Fungsi, Sejarah dan Bagian-bagiannya (Lengkap). Retrieved from <https://www.jurnalponsel.com/https://www.jurnalponsel.com/pengertian-xampp/>
- [2] Kadir, A. (2009). Mempelajari Database MySQL. Jogjakarta: Mediacom.
- [3] Mair, Z. R. (2018, Januari 23). Langkah Membuat Soal Pilihan Ganda dan Esai dengan Authorware 7. Retrieved from ilmukomputer.org/2018/01/23/langkah_membuat_soal_pilihan_ganda_dan_esai_dengan_authorware_7/
- [4] Rajendra L. (2022, Januari 25). UML. Retrieved from <http://sistem-informasi-s1.stekom.ac.id/http://sistem-informasi-s1.stekom.ac.id/informasi/baca/UML/ee3f0891e57c8ae70ecf4b84d16ea6b3d9736018>
- [5] Parno, S. (2010). Langkah-langkah Dalam pembuatan Data Flow Diagram. Surabaya: Mediacom.
- [6] Priyanto, A. (2014, Desember 29). 10 Bahasa Pemrograman Populer di Indonesia. Retrieved from [codepolitan: https://www.codepolitan.com/10-bahasa-pemrograman-populer-di-indonesia](https://www.codepolitan.com/10-bahasa-pemrograman-populer-di-indonesia)
- [7] Santoso, B., & aisyah, s. (2017). Buku tentang Teknologi informasi dan era digital. Bandung: PT ANDI.