PENGEMBANGAN APLIKASI SISTEM LAYANAN UNTUK JASA LAUNDRI BERBASIS WEB PADA ARBA SMILE LAUNDRY BANJARMASIN

Rusdina[1)], Fitrah Yuridka[2)]
[1]Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin
Email : russidina@gmail.com
[2]Teknologi Informasi, Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin
Email : yvitrah@yahoo.co.id

ABSTRAK

Dalam kaitannya dengan majunya sebuah perusahaan, tentu tak lepas kaitannya dengan penggunaan teknologi yang mumpuni. Terutama perusahaan yang bergerak dibidang jasa seperti usaha pencucian Laundry. Mungkin selama ini ada beberapa Laundry yang sudah terkomputerisasi dalam hal pengelolaan data dan sebagainya. Untuk itu tujuan penelitian ini adalah membuat aplikasi yang dapat dipakai oleh Laundry yang selama ini masih belum terkomputerisasi dalam hal layanan. Penelitian ini menggunakan metode Studi Literatur yaitu dengan cara mengumpulkan dan menghimpun data dan informasi dari buku maupun internet yang berguna untuk pembelajaran dan pembuatan sistem yang akan dibuat. Tahap-tahap dalam penelitian ini yaitu; mengumpulkan data, perencanaan sistem, pembuatan sistem, dan tahap terakhir adalah pengujian sistem. Aplikasi yang digunakan dalam membangun sistem ini yaitu Dreamweaver, XAMPP sebagai localhost dan MySQL sebagai databasenya. Dalam hal ini sistem ini akan dilengkapi dengan sms gateway yang akan melengkapi semua yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Kata Kunci : *Sistem Layanan, Laundry, MySQL, PHP*

1. PENDAHULUAN

Majunya sebuah perusahaan didukung dengan sistem manajemennya yang baik, mereka harus bisa memberikan kepuasan kepada pada konsumennya. Dan menjaga itu tidak mudah. Mereka harus senantiasa berinovasi untuk menciptakan kualitas yang optimal demi menjaga agar konsumen mereka tidak lari. Dan agar perusahaan mereka tetap bertahan ditengah ketatnya persaingan saat ini.

Layanan juga merupakan salah satu aspek penting dalam suatu perusahaan, penting bagi setiap pelaku bisnis, memberikan layanan yang maksimal. Khususnya pelaku bisnis dalam bidang jasa seperti Laundry.

Salah satunya adalah Arba Smile Laundry yang mana pada proses kegiatannya sehari-hari, Laundry ini melakukan kegiatan seperti pencatatan order customer, pencatatan data bahan dan material laundry seperti sabun, pewangi yang keluar dan masuk, lalu pencatatan data transaksi cucian yang sudah selesai. Sampai catatan oder antar dan jemput laundry untuk customer.

Sistem layanan yang berjalan saat ini masih menggunakan sistem yang manual dimana, kelamahan sistem yang manual menyebabkan tidak adanya keteraturan dalam pengelolaan data seperti, sulitnya menghitung berapa jumlah yang harus dibayar, berapa buah stok barang pendukung seperti pewangi maupun sabun pembersih. Bagaimana laporan perbulannya, sudah sesuai atau belum.

Maka dari itu diperlukan sebuah sistem yang dapat mengelola hal itu. Sehingga dipilihlah sebuah teknologi yang berbasis web dan tambahan sms gateway untuk pemberitahuan jika cucian telah selesai.

2. METODE PENELITIAN

2.1. Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan penelitian ini dengan menggunakan metode pengumpulan data sbb :

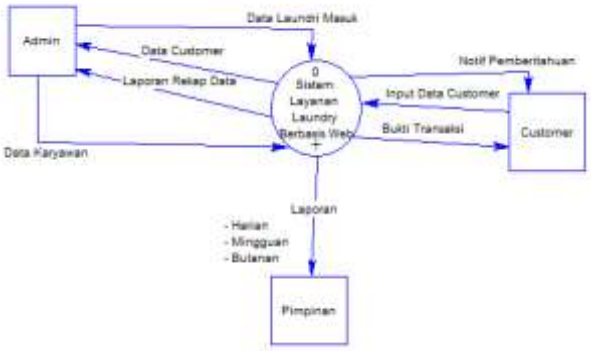
1. Wawancara atau interview
2. Pengamatan Langsung atau Observasi
3. Studi Pustaka

2.2. Tahap-tahap Pembuatan Sistem

Dalam pengembangan sistem ini, ada beberapa tahapan yang harus dilakukan. Adapun tahapan tersebut adalah sebagai berikut :

1. **Analisis Sistem**
   Dalam membangun aplikasi ini diperlukan perencanaan yang baik agar dihasilkan sistem yang dapat berjalan optimal. Tahap perencanaan ini terbagi atas yaitu :
   a. Identifikasi Masalah dan Sumber Masalah.
   b. Identifikasi Kebutuhan Informasi
   Perlunya menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama dengan sasaran keseluruhan atau perbaikan sistem yang ada agar berjalan dengan baik dengan adanya sistem yang akan dikembangkan.
   c. Alternatif Sistem Yang Diusulkan
   Sistem baru yang diusulkan adalah mengenai sistem layanan laundry yang dapat memberi kemudahan dalam mengolah data laundry..
2. **Perancangan Sistem**
   Proses perancangan yang baik diperlukan untuk pembuatan program tak terkecuali dalam pembuatan sistem informasi yang baik. Perancangan sistem secara terperinci, dijabarkan dalam bentuk di bawah :

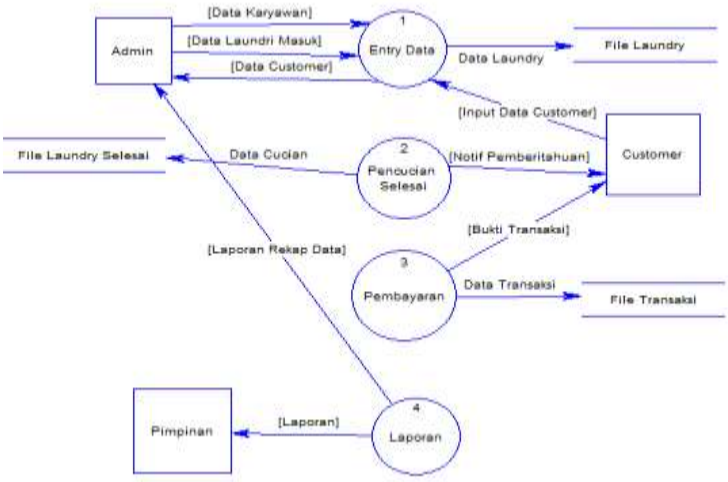
a. Diagram konteks



Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Layanan Laundry

Pada gambar diagram diatas, admin bertugas menginput semua data yang diperlukan, consumer disini memberi memberikan identitas yang diperlukan untuk disimpan, costumer akan mendapatkan sejumlah nota pembayaran dan bukti transaksi. Untuk pimpinan mendapat laporan sesuai yang diperlukan.

b. Data Flow Diagram (DFD)



Gambar 2. DFD Level 0

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Tampilan Sistem

Adapun hasil tampilan sistem aplikasi yang sudah dirancang oleh peneliti untuk perancangan jasa *laundry* berbasis *web* sebagai berikut :

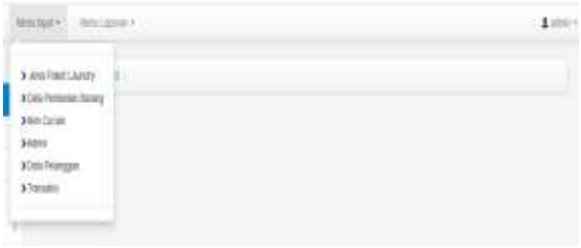
1. Tampilan halaman *login*

Halaman login ini digunakan admin untuk login ke sistem. Dan admin sudah memiliki akun user dan passwordnya.



Gambar 3. Halaman Login

2. Halaman Menu Utama



Gambar 4 Halaman Menu Utama

3. Menu Transaksi

Menu Transaksi digunakan untuk menghitung pembayaran untuk laundry yang dilakukan. Untuk menu transaksi, halaman yang akan ditampilkan adalah sebagai berikut :





Gambar 5. Halaman Transaksi

4. Menu Pembelian Barang

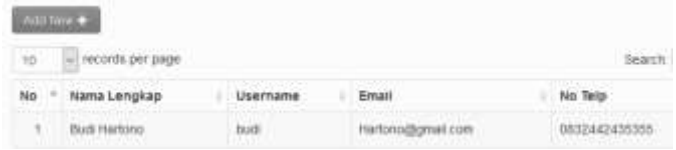
Lalu data pembelian barang kebutuhan laundry adalah sebagai berikut :



Gambar 6. Halaman Pembelian Barang

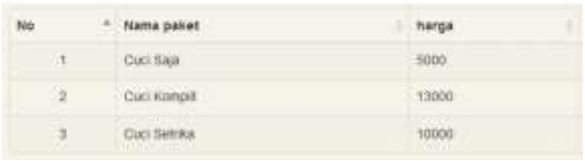
5. Menu Pelanggan

Menu Pelanggan digunakan untuk menambah pelanggan yang menggunakan jasa laundry. Untuk menu pelanggan tampilan halamannya sebagai berikut :



Gambar 7. Halaman Data Pelanggan

6. Menu Jenis Paket



Gambar 8. Halaman Jenis Paket

Gambar di atas menggambarkan paket cucian apa saja yang dapat dipilih oleh pelanggan.

Adapun untuk tampilan sms gatewaynya adalah dalam bentuk sebagai berikut :

1. Tampilan Kirim Pesan

Untuk mengirimkan sms, tampilannya adalah sebagai berikut



Gambar 9. Halaman Kirim Pesan

Pengiriman SMS ini bersifat satu arah, jadi pelanggan tidak bisa membalas pesan tersebut. Tujuan SMS Gateway ini adalah agar pelanggan tahu kapan cucian dapat diambil.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil yang didapatkan dalam penelitian ini, maka dapat dibuat beberapa kesimpulan sebagai berikut: Kelebihan Aplikasi system layanan laundry ini antara lain Aplikasi Layanan Laundry ini dapat memberi kemudahan bagi pimpinan untuk memonitoring aktivitas di Laundrinya. Aplikasi ini memudahkan seorang admin dalam melakukan transaksi setelah cucian selesai.Penambahan SMS Gateway dapat memberikan kepastian kepada pelanggan untuk mengambil cuciannya.

Diharapkan pada penelitian selanjutnya aplikasi ini dikembangkan dalam bentuk android atau dikembangkan dalam bentuk yang lebih baik.

5. REFERENSI

[1] *Bayu,Aji. Pengertian Sistem & Analisis Sistem, [pdf], (*http://bayuaji.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/32090/Pengertian+Sistem+%26+Analisis+Sistem.pdf*, diakses tanggal 12 Juli 2017)*

[2] Kadir, A., Konsep dan Tuntunan Praktis Basis Data, Andi, Yogyakarta, 1998.

[3] Kasiman, P. (2009). *Aplikasi Web dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: ANDI.

[4] Martin, J. (1990). *Information Enginering Book II Planning and Analysis 2nd Edition.* New Jersey: Prentice-Hall.

[5] Mulyana, Y.B., Trik Membangun Situs Menggunakan PHP dan MySQL, PT Elex Media Komputindo, Jakarta, 2004.