

PENYULUHAN DAN SOSIALISASI PROGRAM BPJS KESEHATAN BAGI MASYARAKAT DI KELURAHAN GADANG KOTA BANJARMASIN

Normajatun, Umar Makawi, Abdul Haliq
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Kalimantan MAB
Email: normajatun63@gmail.com

ABSTRACT

This study aimed to find out the description: 1) job satisfaction and employee performance, and 2) the influence of job satisfaction against the performance of employees. Research method using the method of survey sampling with saturated. Data were collected using a questionnaire and further analyzed by using simple regression techniques. Data processing using the help of the program SPSS (Statistical Product Service Solution) for Window 21.0. The research results of the descriptive analysis show, good job satisfaction or employee performance can be said to be very good although not optimal as expected institution. The results of the statistical analysis shows that job satisfaction, the effect on the performance of employees. This indicates the variable job satisfaction with five indicators is a unified, integrated and synergistic able to encourage performance improvement officer.

Keywords: *Job satisfaction, performance of employees*

PENDAHULUAN

Dari masmedia lokal dapat diketahui masih banyak kalangan baik pelaksana maupun peserta yang kurang bahkan tidak mengerti tentang jaminan sosial khususnya jaminan kesehatan, baik mengenai iuran premi yang harus di bayar maupun tata cara penggunaan kartu BPJS Kesehatan saat peserta berobat di fasilitas kesehatan.

Kelurahan Gadang Kota Banjarmasin penduduknya terdiri dari berbagai etnis dan lebih banyak memiliki pekerjaan sebagai pedagang (usaha kecil dan menengah) dan pekerjaan swasta lainnya. Dari hasil wawancara dengan salah

seorang pegawai Kelurahan Gadang, bahwa sosialisasi mengenai Program Jaminan Kesehatan Nasional atau BPJS Kesehatan di Kelurahan Gadang Kota Banjarmasin.

Dalam tahun 2015 tidak pernah diberikan oleh petugas BPJS Kesehatan. Sosialisasi pernah dilaksanakan satu kali oleh petugas Puskesmas Gadang yang ditujukan untuk aparat Kelurahan dan Ketua-Ketua RW dan RT serta pengurus dan anggota Tim Penggerak PKK Kelurahan Gadang. Sehingga masih banyak masyarakat yang kurang bahkan tidak paham mengenai Program Jaminan Kesehatan Nasional atau BPJS Kesehatan,

dan belum terdaftar sebagai peserta BPJS Kesehatan.

Berdasarkan peraturan, bahwa kepesertaan BPJS Kesehatan wajib bagi seluruh masyarakat Indonesia sehingga dibutuhkan kesadaran setiap orang untuk mendaftarkan dirinya menjadi peserta. Untuk meningkatkan kesadaran masyarakat, perlu ditingkatkan pengetahuan dan pemahamannya. Untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman masyarakat mengenai program BPJS Kesehatan, salah satunya ialah dengan mensosialisasikan program tersebut dalam bentuk penyuluhan.

Dari uraian tersebut di atas maka penulis menganggap perlu untuk melakukan penyuluhan/sosialisasi mengenai Program Jaminan Kesehatan Nasional (BPJS Kesehatan) di Kelurahan Gadang Kota Banjarmasin.

KHALAYAK SASARAN

Khalayak sasaran dari kegiatan ini dalam Khalayak sasaran yang terlibat dalam pengabdian kepada masyarakat ini diberikan kepada masyarakat Kelompok Pembacaan Yasin dan Sholawat di RT 04 Kelurahan Gadang Kota Banjarmasin.

METODE

Metode yang digunakan dalam kegiatan penyuluhan dilakukan dengan dua macam, yaitu : metode ceramah dan

tanya jawab. Metode ceramah ini dilakukan dengan penyajian materi mengenai konsep Program BPJS Kesehatan disampaikan secara lisan dengan maksud untuk memberikan informasi kepada peserta mengenai materi dan kepada semua peserta juga diberikan fotocopy materi. Kemudian dilanjutkan dengan sesi kedua tanya jawab.

Teknologi yang digunakan didalam menyampaikan materi penyuluhan adalah berupa Microfon. Semula direncanakan akan menggunakan LCD proyektor namun mengingat ruangan tempat acara sempit akhirnya dibatalkan. Kendatipun hanya dengan menggunakan microfon karena setiap peserta memperoleh copy materi dan pemateri berusaha menyampaikan dengan bahasa yang sederhana serta setiap poin materi ditanyakan kepada peserta dan peserta langsung memberikan jawaban sehingga suasana pertemuan menjadi lebih interaktif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan surat tugas dari Kepala Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat (P2M) UNISKA Nomor 030/UNISKA-P2M/VIII/2015 tanggal 31 Agustus 2015 dilaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat bagi masyarakat kelompok pembacaan yasin dan sholawat RT 04 Kelurahan Gadang Kota Banjarmasin.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini semula direncanakan tanggal 2 September 2015 namun karena pada tanggal tersebut para peserta ada kegiatan lain kemudian disepakati menjadi tanggal 22 September 2015. Pelaksanaan acara penyuluhan dimulai dengan sambutan oleh Ibu Ketua kelompok dengan waktu selama 5 menit. Selanjutnya diberikan penyuluhan selama 1 jam yang dibagi dalam dua sesi. Sesi pertama ceramah yaitu menyampaikan secara lisan materi yang telah disiapkan kepada peserta penyuluhan, dan kepada masing-masing peserta diberikan fotocopy materi. Kemudian dilanjutkan dengan sesi kedua tanya jawab

Pada sesi pertama pemateri memberikan materi tentang Jaminan Kesehatan Nasional (BPJS Kesehatan), selama kurang lebih 1 jam. Kemudian diteruskan dengan memberikan kesempatan kepada peserta untuk mengajukan pertanyaan dan pemateri penyuluhan memberikan jawaban.

Pada sesi tanya jawab, perwakilan ibu-ibu yang mengajukan pertanyaan sebanyak 5 orang peserta. Pertanyaan yang diajukan peserta pada dasarnya sama, seperti pertanyaan tentang mengapa semua penduduk wajib menjadi peserta BPJS Kesehatan, dan keberatan dengan iuran yang dibebankan pada setiap

bulannya, dengan alasan penghasilan yang diperoleh hanya cukup untuk keperluan keluarga disamping itu alasan yang dikemukakan karena mereka tidak sedang sakit.

FOTO KEGIATAN



Gambar 1. Penyuluhan dan Sosialisasi Program BPJS Kesehatan



Gambar 2. Peserta sedang mendengarkan Penyuluhan dan Sosialisasi



Gambar 3. Peserta sedang mendengarkan Penyuluhan dan Sosialisasi

KESIMPULAN

Secara umum penyuluhan ini dapat dikatakan berhasil karena para peserta penyuluhan mengikuti dengan tekun dan tertib terhadap materi ceramah yang disampaikan. Setelah dilakukan tanya jawab, seluruh peserta (100%) menyatakan bahwa setelah mengikuti penyuluhan mereka menjadi tahu tentang Program BPJS Kesehatan dan paham akan manfaat Program BPJS Kesehatan. Bahkan, lebih dari 50% berminat untuk mendaftar menjadi peserta BPJS Kesehatan. Setelah mengikuti penyuluhan ini diharapkan mereka dapat menyebarluaskan informasi mengenai jaminan kesehatan nasional (BPJS Kesehatan) kepada anggota keluarga, teman serta tetangga di sekitar tempat tinggalnya.

Atas dasar hal tersebut dapat disimpulkan, bahwa materi penyuluhan yang disampaikan telah berhasil mencapai sasaran yaitu memberikan informasi serta menambah pengetahuan dan pemahaman bagi para peserta. Di samping itu

tumbuhnya motivasi dari para peserta untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai bidang ilmu tertentu. Dengan demikian penyuluhan ini tidak sia-sia dilaksanakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agnifa, Fahny, 2015, Implementasi JKN oleh BPJS Kesehatan Cabang Kota Pekanbaru, *Jom FISIP* Volume 2 No. 1 Februari 2015
- Kurnianingrum, 2014, Tinjauan Yuridis Pelaksanaan JKN, *Info Singkat Kesejahteraan Sosial* Vol. VI, No. 07/I/P3DI/April/2014
- Mulyadi, 2014, Sosialisasi Ketentuan Jaminan Sosial 2014, *Info Singkat Kesejahteraan Sosial* Vol. VI, No. 02/II/P3DI/Januari/2014
- KemenKes RI, 2013, *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial nasional*
- KemenKo Kesra RI, 2014, *Paham BPJS*, Seri Buku Saku 2
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional* (SJSN)
- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*